

Všeobecné podmienky poskytovania verejných služieb - prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete

PRVÁ ČASŤ

ÚVODNÉ USTANOVENIA

Článok 1

Účel, predmet, rozsah úpravy práv a povinnosti zmluvných strán všeobecnými podmienkami

1.1. Spoločnosť Towercom, a.s., so sídlom Cesta na Kamzík 14, 831 01 Bratislava, IČO 36 364 568, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3885/B (ďalej aj „Towercom“) ako Podnik v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení je v rozsahu licencií, všeobecných povolení a individuálnych povolení vydaných Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb oprávnená poskytovať verejnú službu aj v oblasti prenosu rozhlasovej programovej služby.

1.2. Towercom vydáva na základe ustanovenia § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení tieto všeobecné podmienky poskytovania verejných služieb - prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete.

1.3. Tieto všeobecné podmienky vrátane všetkých zmluvných dokumentov uzavretých medzi spoločnosťou Towercom a jej zmluvným partnerom v tej istej súvislosti upravujú záväzkový vzťah vzniknutý pri poskytovaní verejných služieb - prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete medzi spoločnosťou Towercom ako Podnikom - prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete a právnickými alebo fyzickými osobami ako užívateľmi týchto verejných služieb, ktoré v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito všeobecnými podmienkami platne uzavreli so spoločnosťou Towercom Zmluvu o poskytovaní verejných služieb - prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa má za to, že ustanovenia Zmluvy o poskytovaní verejných služieb - prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete majú prednosť pred akýmikoľvek ustanoveniami týchto všeobecných podmienok.

1.4. Právne vzťahy medzi spoločnosťou Towercom a jej zmluvným partnerom založené Zmluvou o poskytovaní verejných služieb - prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete, bližšie neupravené v týchto všeobecných podmienkach a v Zmluve o poskytovaní verejných služieb - prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok 2

Definície pojmov

2.1. Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach alebo v Zmluve o poskytovaní verejných služieb - prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete uvedený inak, tak všetky pojmy zadané v tomto článku všeobecných podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch upravujúcich záväzkový vzťah medzi spoločnosťou Towercom ako Podnikom a Užívateľom, na základe čoho sa pre jednotlivé pojmy uvedené nižšie pre účely Zmluvy definovanej nižšie rozumie:

2.1.1. **„Ballámphang“**- Telekomunikačné zariadenie umožňujúce prijímať náhradný zdroj Modulácie.

2.1.2. **„Cena za Službu“**- všetky zložky ceny uhrádzané Užívateľom Podniku za plnenie jeho záväzkov stanovených Zmluvou určené v príslušných ustanoveniach Zmluvy, príp. platného Cenníka,

2.1.3. **„Cenník“**- sadzobník cien za Službu uverejnený na webovom sídle Podniku, v prípade, ak bol pre Službu vydaný,

2.1.4. **„Dodatok“**- každý platne uzavretý písomný dodatok podpísaný oprávnenými osobami zmluvných strán alebo iný platný písomný úkon týkajúci sa akejkolvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy, na základe ktorých dochádza k zmene obsahu Zmluvy,

2.1.5. **„Dynamické RDS“**- je služba prenosu dynamických (meniacich sa) doplnkových informačných dát,

2.1.6. **„Faktúra“**- daňový doklad vystavený Podnikom Užívateľovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Zmluvou na zaplatenie Ceny za Službu, alebo akéhokoľvek peňažného záväzku Užívateľa voči Podniku,

2.1.7. **„Frekvenčný list“**- súčasť rozhodnutia o udelení Licencie, ktorý stanovuje základné technické parametre na prenos rozhlasovej programovej služby pre konkrétnu lokalitu,

2.1.8. **„Inštalčné úkony“**- všetky úkony nevyhnutné na pripojenie do Siete Podniku, na ktorých vykonanie, resp. zabezpečenie sa Podnik zaviazal v Zmluve,

2.1.9. **„ITU“**- International Telecommunication Union, Medzinárodná telekomunikačná únia,

2.1.10. **„Koncové zariadenie Užívateľa“** - Telekomunikačné zariadenie Užívateľa alebo akákoľvek jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na priame alebo nepriame pripojenie na koncový bod Siete Podniku, prostredníctvom ktorého dochádza k prenosu/odovzdaniu signálu a/alebo prenosu dát z miesta zostavenia rozhlasovej programovej služby Užívateľa do Siete Podniku,

2.1.11. **„Licencia“** - oprávnenie Užívateľa, na prenos obsahovej služby vydaná príslušným orgánom najmä, nie však výlučne licencia na vysielanie rozhlasovej programovej služby alebo registrácia retransmisie vydané Radou pre vysielanie a retransmisiu alebo iné oprávnenie udelené príslušným orgánom oprávňujúce Užívateľa uzatvoriť Zmluvu,

2.1.12. **„Mapa pokrytia“** - geografická prezentácia Pokrytia na mapovom podklade s vhodnou mierkou,

2.1.13. **„Miesto inštalácie“**- miesto, v ktorom je/bude umiestnené Koncové zariadenie Užívateľa a/alebo Koncové zariadenie Podniku,

2.1.14. **„Modulácia“** - je signál rozhlasovej programovej služby poskytovanej prostredníctvom analógovej terestriálnej siete,

2.1.15. **„N+1“**- znamená zostavu prevádzkovaných Vysielačov v počte N, ku ktorej Podnik pridáva jeden Vysielač ako rezervu,

2.1.16. **„Obdobie“**- každé jednotlivé časové obdobie, počas ktorého Podnik poskytuje Užívateľovi Službu, a za ktoré je Užívateľ povinný platiť Cenu za Službu a ktorého dĺžka trvania (minúty, hodiny, deň, týždeň, mesiac, štvrtrok, polrok, rok) je uvedená v Zmluve a/alebo v Cenníku a/alebo v Podmienkach,

2.1.17. **„Podmienky“**- tieto všeobecné podmienky poskytovania verejných služieb - prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete,

2.1.19. **„Podnik“** - obchodná spoločnosť Towercom, a.s., so sídlom Cesta na Kamzík 14, 831 01 Bratislava, IČO 36 364 568, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3885/B, ako spoločnosť oprávnená poskytovať verejnú službu - prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete,

2.1.20. **„Porucha“**- stav, ktorý neumožňuje, alebo sťažuje užívanie Služby dohodnutým (obvyklým) spôsobom. Poruchou nie je obmedzenie, prerušenie alebo výpadok poskytovania Služby podľa článku 6 Podmienok a podľa bodov 7.1.6. a 7.1.7. Podmienok,

Všeobecné podmienky poskytovania verejných služieb - prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete

2.1.21. **„Preberací protokol“**- písomný dokument podpísaný obomi zmluvnými stranami, na základe ktorého Užívateľ potvrdí nastavené technické parametre pre poskytovanú službu vo vysielacom reťazci,

2.1.22. **„Prenos Modulácie“**- prenos modulačného signálu v požadovanom formáte Telekomunikačnými zariadeniami, alebo Sieťou Podniku,

2.1.23. **„Prijímacia stanica“**- technické zariadenie slúžiace na príjem signálu a dát RDS,

2.1.24. **„RDS“**- Radio Data System (RDS) je prenos doplnkových informačných dát,

2.1.25. **„Satelitný Prenos Modulácie“**- spôsob prenosu modulačného signálu v požadovanom formáte satelitnými Telekomunikačnými zariadeniami,

2.1.26. **„Sieť Podniku“**- funkčne prepojená sústava prenosových systémov Podniku a v prípade potreby prepájacích a smerovacích zariadení, ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos signálu rádiovými, optickými, satelitnými alebo inými prostriedkami,

2.1.27. **„Služba“**- verejná služba- prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete, v rámci ktorej Podnik bude pre Užívateľa zabezpečovať prenos signálov a informácií vo forme zvuku a/alebo dát prostredníctvom Sieť Podniku vrátane doplnkových programových služieb a pridružených služieb ako aj ďalších elektronických komunikačných služieb,

2.1.28. **„Statické RDS“**- je služba prenosu statických (nemeniacich sa) doplnkových informačných dát,

2.1.29. **„Telekomunikačné tajomstvo“**- informácie a údaje prijímané, prenášané, sprostredkované a uchovávané pri poskytovaní Služby, najmä obsah prenášaných informácií a lokalizačné údaje; osobné údaje komunikujúcich strán; prevádzkové údaje súvisiace so Službou,

2.1.30. **„Telekomunikačné zariadenie“**- technické zariadenie na vysielanie, prenos, smerovanie, príjem, prepojenie alebo spracovanie signálov a informácií vo forme zvuku a/alebo dát prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete,

2.1.31. **„Užívateľ“**- fyzická alebo právnická osoba, ktorá vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť zostavuje obsah rozhlasovej programovej služby. Pre účely týchto Podmienok sa za Užívateľa považuje aj Vysielateľ, ako aj iný poskytovateľ obsahovej služby, disponujúci Licenciou,

2.1.32. **„Vysieláč“**- technické zariadenie Podniku resp. ku ktorému má Podnik právo užívania, umožňujúce vyslať signal rozhlasovej programovej služby,

2.1.33. **„Vysielanie“**- šírenie rozhlasových programových služieb, ako aj ďalších informácií prostredníctvom verejných sietí,

2.1.34. **„Vysielateľ“**- právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá redakčne zodpovedá za skladbu a obsah rozhlasovej programovej služby, ktorú sama šíri alebo dáva šíriť v úplnej a nezmenenej forme treťou osobou a ktorá má oprávnenie na Vysielanie na základe Licencie alebo na základe zákona,

2.1.35. **„Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov“** - zákon č. 351/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,

2.1.36. **„Zákon o EK“**- zákon č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení,

2.1.37. **„Zákon o vysielaní a retransmisii“**- zákon č. 308/2000 Z.z. o vysielaní a retransmisii, a o zmene zákona č. 195/2000 Z.z. o telekomunikáciách v znení neskorších predpisov,

2.1.38. **„Zmluva“** - Zmluva o poskytovaní verejných služieb - prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete vrátane všetkých jej príloh uzavretá v zmysle ustanovenia § 44 Zákona o EK medzi Podnikom

poskytujúcom verejnú službu - prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete a Užívateľom ako užívateľom verejnej služby - prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete, vrátane Podmienok, Cenníka ako aj písomných dohôd a dodatkov k Zmluve, pokiaľ zo Zmluvy nevyplýva niečo iné,

2.1.39. **„Zneužitie Služby“**- využívanie Služby v rozpore so Zmluvou, a to najmä sprístupnenie Služby tretej osobe bez súhlasu Podniku,

2.1.40. **„Znížená kvalita“**- stav, ktorý umožňuje Užívateľovi aspoň obmedzené využívanie Služby a trvá viac ako 6 hodín od jeho začatia. Za zníženú kvalitu Služby sa považuje najmä:

- znížený nastavený výkon Vysielača o viac ako 20% voči individuálnemu povoleniu vydanému Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, prípadne voči zmluvne dohodnutému výkonu Vysielača,

- znížený maximálny vyžiarený výkon z anténového systému Sieť Podniku o 3dB až 10dB voči individuálnemu povoleniu vydanému Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb. Ak doba poskytovania služby zníženým výkonom o 3dB až 10dB presiahne 30 dní, považuje sa toto poskytovanie služby za Poruchu. Poskytovanie služby so zníženým maximálnym vyžiareným výkonom o viac ako 10dB sa považuje za Poruchu,

- poskytovanie služby bez doplnkových služieb alebo ich častí (Dynamické RDS) ak ich poskytovanie bolo dohodnuté v Zmluve.

2.2. Všetky v Zmluve uvedené odkazy na Podnik alebo Užívateľa sa vzťahujú aj na ich zamestnancov, zástupcov a právnych nástupcov.

DRUHÁ ČASŤ

PREDMET ZMLUVY A PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY

Článok 3

Predmet Zmluvy

3.1. Na základe Zmluvy sa:

3.1.1. Podnik zaväzuje zriadiť pre Užívateľa pripojenie do Sieť Podniku a poskytovať mu Službu v lehotách, spôsobom a za podmienok dohodnutých v Zmluve a plniť všetky ďalšie povinnosti vyplývajúce pre neho zo Zmluvy,

3.1.2. Užívateľ zaväzuje platiť Podniku Cenu za Službu vo výške, v lehotách, spôsobom a za podmienok dohodnutých v Zmluve a plniť všetky ďalšie povinnosti vyplývajúce pre neho zo Zmluvy.

3.2. Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným Užívateľom.

Článok 4

Rozsah a miesto poskytovanej Služby

4.1. Podnik je oprávnený Užívateľovi poskytovať Službu výlučne na základe platne uzavretej Zmluvy, a to v súlade s Podmienkami, Zákonom o EK a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

4.2. Podnik poskytuje Užívateľovi Službu, a to len v prípade riadneho a včasného splnenia všetkých záväzkov Užívateľa stanovených v Zmluve a v Podmienkach, s výnimkou prípadov uvedených v týchto Podmienkach.

4.3. Podnik je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby v prípadoch uvedených v Podmienkach a v Zákone o EK.

4.4. Ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona o EK alebo podľa týchto Podmienok, uzavrie Podnik Zmluvu s každým záujemcom (fyzickou, ako aj právnickou osobou), ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami a Zákonom o EK.

4.5. Podnik poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky, a to v závislosti od Miesta inštalácie a svojich technických a prevádzkových

Všeobecné podmienky poskytovania verejných služieb - prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete

možností. Podnik poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky podľa Mapy pokrytia územia, pričom východiskovým bodom poskytovania Služby je Miesto inštalácie. **Článok 5**

Podmienky na poskytovanie Služby

5.1. V prípade, že z Podmienok alebo zo Zákona o EK nevyplýva niečo iné, je Podnik oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:

5.1.1. poskytovanie požadovanej Služby je zo strany Podniku v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočniteľné, alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov, a/ alebo

5.1.2. Podnik nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Podniku alebo iného podniku alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo zmluvu s ním vypovedal alebo sa záujemca nachádza v zozname dlžníkov podľa osobitného predpisu a/alebo

5.1.3. záujemca nesúhlasí s podmienkami Zmluvy, a/alebo

5.1.4. jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákonom o EK alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Článok 6

Podmienky dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služby

6.1. Podnik je oprávnený na nevyhnutný čas obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to z dôvodu prednostného poskytovania Služby Užívateľom zaradeným do prednostných núdzových plánov v rozsahu nevyhnutnom na zdlávanie krízovej situácie a mimoriadnej udalosti na postihnutom území. Ďalej je tak Podnik oprávnený urobiť z dôvodu rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky, poruchy viacerých Vysielačov v riešení N+1 alebo poruchy energetického zdroja, závažných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov a taktiež aj pre výkon prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Siete Podniku alebo prác potrebných v snahe vyhnúť sa Zníženej kvalite alebo Poruche. Na tieto skutočnosti bude Užívateľ upozornený v súlade s bodom 7.1.6. Podmienok.

6.2. Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona o EK a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade, ak Užívateľ:

6.2.1. zneužíva Službu, a to až do odstránenia zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie, a/alebo

6.2.2. nezaplatí splatnú Cenu za Službu v lehote splatnosti, a to až do úplného zaplatenia Ceny za Službu vrátane príslušenstva, alebo do zániku Zmluvy, pričom dočasne prerušiť poskytovanie Služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie, a/alebo

6.2.3. podstatným spôsobom porušil ustanovenia Zmluvy alebo Podmienok iné ako v bode 6.2.1. a/alebo 6.2.2. Podmienok, a to až do obnovenia dodržiavania Zmluvy alebo Podmienok a odstránenia prípadných následkov porušenia Zmluvy alebo Podmienok pričom dočasne prerušiť poskytovanie Služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení.

6.3. V prípade, že Podnik preruší, resp. obmedzí alebo zastaví v zmysle bodov 6.1. a 6.2. Podmienok poskytovanie Služby Užívateľovi, nezakladá toto konanie Podniku povinnosť zaplatenia akejkoľvek finančnej alebo inej náhrady Užívateľovi.

6.4. Podnik je oprávnený požadovať od Užívateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu pri uzatváraní Zmluvy predloženie preukazu totožnosti, vyhotoviť

kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov Užívateľa.

6.5. V prípade opätovného poskytovania Služby podľa Zmluvy po odpadnutí dôvodu určeného v bode 6.2. Podmienok je Podnik oprávnený požadovať od Užívateľa úhradu nákladov s tým spojených podľa Zmluvy, príp. Cenníka platného v čase začatia opätovného poskytovania Služby pre Užívateľa bez zmeny podmienok Zmluvy uzavretej medzi oboma zmluvnými stranami.

TRETIA ČASŤ

PRÁVA A POVINNOSTI PODNIKU A UŽÍVATEĽA

Článok 7

Práva a povinnosti Podniku

7.1. Podnik je povinný:

7.1.1. uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby v súlade s Podmienkami a Zákonom o EK, ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami a Zákonom,

7.1.2. pri uzatvorení Zmluvy získať a overovať údaje Užívateľa a viesť evidenciu týchto údajov v rozsahu podľa § 56 ods. 3 písm. a) Zákona o EK,

7.1.3. predložiť Užívateľovi všetky ním vyžiadané dokumenty osvedčujúce totožnosť a/alebo existenciu a/alebo ďalšie identifikačné údaje Podniku,

7.1.4. pri uzavretí Zmluvy poskytnúť Užívateľovi informácie o skutočnostiach súvisiacich s poskytnutou Službou, a to najmä informácie o forme a spôsobe poskytovanej Služby a rozsahu pokrytia územia,

7.1.5. poskytovať Službu z Miesta inštalácie, v rozsahu, časovom období a za Cenu za Službu dohodnutú Zmluvou, príp. Cenníkom okrem prípadov určených v týchto Podmienkach a v Zákone o EK,

7.1.6. pokiaľ je to možné vopred, akýmkoľvek vhodným spôsobom informovať Užívateľa o obmedzeniach, prerušeníach a výpadkoch poskytovania Služby, ak nejde o plánované obmedzenia poskytovania Služby podľa bodu 7.1.7. Podmienok. Podnik nemá túto povinnosť tiež v stave krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany Podniku nemožné,

7.1.7. vykonávať obnovu, údržbu a meranie Siete Podniku a všetkých zariadení slúžiacich pre potreby plnenia predmetu Zmluvy s výnimkou zariadení Užívateľa v rozsahu stanovenom zákonom. Za tým účelom Podnik najneskôr do 15 dní od začatia poskytovania Služby predloží Užívateľovi pre kalendárny rok začatia poskytovania Služby plán odstávok na vykonanie obnovy, údržby a merania zariadení a pre kalendárny rok bezprostredne nasledujúci po roku začatia poskytovania Služby ako aj pre každý nasledujúci kalendárny rok predloží takýto plán Užívateľovi najneskôr do 30. novembra prebiehajúceho kalendárneho roka, to všetko v prípade, ak ide o Užívateľa, ktorému pred uzavretím Zmluvy Podnik neposkytoval Službu v rovnakom alebo podobnom rozsahu Služby ako je definovaná v týchto Podmienkach. Ak ide o Užívateľa, ktorému pred uzavretím Zmluvy Podnik na základe doterajších zmluvných vzťahov s Užívateľom poskytoval Službu v rovnakom alebo podobnom rozsahu Služby ako je definovaná v týchto Podmienkach, predloží Podnik Užívateľovi plán odstávok na vykonanie obnovy, údržby a merania zariadení pre každý kalendárny rok najneskôr do 30. novembra prebiehajúceho kalendárneho roka. V prípade potreby vykonania obnovy, údržby a merania mimo plánu odstávok sa Podnik a Užívateľ písomne dohodnú na ich vykonaní spravidla 1 mesiac vopred a presný termín upresnia najneskôr 3 pracovné dni vopred. V prípade naliehajúcej potreby (napr. v prípade Poruchy) je možné odstávku písomne dohodnúť aj v kratšom termíne, ak s tým súhlasí Podnik aj Užívateľ, v prípade mimoriadnej naliehavosti (napr. v

Všeobecné podmienky poskytovania verejných služieb - prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete

pripade ohrozenia života a/alebo zdravia a/alebo majetku) Podnik len oznámi Užívateľovi potrebu odstávky a bezodkladne začne vykonávať potrebné práce (napr. na odstránenie Poruchy). Podnik v súčinnosti s Užívateľom vyvinie maximálnu snahu, aby odstávky boli realizované mimo času najvyššej počúvanosti vysielanej rozhlasovej služby Užívateľa, spravidla v nočných hodinách (s výnimkou akýchkoľvek prác na takých Telekomunikačných zariadeniach, na ktorých je zakázané vykonávať práce v noci) a v čo najkratšom časovom rozsahu,

7.1.8. vykonať meranie vybraných parametrov vysielateľa a Siete Podniku, ktoré môžu mať vplyv na kvalitu Služby, a to na základe písomnej požiadavky Užívateľa danej s primeraným časovým predstihom a v súčinnosti s Užívateľom,

7.1.9. zabezpečiť poskytovanie Služby s ročnou dostupnosťou $S \geq 99,8\%$ pre zálohovanú technológiu (riešenie N+1) a $S \geq 99,6\%$ pre nezalohovanú technológiu. Vyhodnotenie dostupnosti Služby sa vykonáva za kalendárny rok bezodkladne po jeho skončení, pričom dostupnosť Služby sa počíta zo vzťahu $S = (1-t/T) * 100$, kde t je dĺžka Poruchy za sledovaný čas T, ktorým je príslušný kalendárny rok.

7.1.10. poskytnúť Užívateľovi projektovanú Mapu pokrytia územia pokrytého rozhlasovou programovou službou Užívateľa, ktorý je Vysielateľom pri podpise Zmluvy a ak uvedie do prevádzky ďalší Vysielateľ, tak aj pri podpise Dodatku upravujúceho uvedenie tohto ďalšieho Vysielateľa do prevádzky,

7.1.11. poskytnúť Užívateľovi priestor na umiestnenie zariadenia na úpravu modulačného signálu Užívateľa pred jeho vstupom do Vysielateľa vrátane odberu elektrickej energie a po predchádzajúcom ohlásení danom s primeraným časovým predstihom umožniť vstup pracovníkom Užívateľa do vysielacích priestorov za účelom vykonávania údržby, nastavenia a merania tohto zariadenia,

7.1.12. umožniť zástupcovi Užívateľa po predchádzajúcom ohlásení danom s primeraným časovým predstihom návštevu vysielacích priestorov za účelom kontroly dohodnutých prevádzkových parametrov Vysielateľa, RDS kódera a Modulácie bez možnosti prerušenia Vysielania ako i účasť pri meraní vysielacej a prenosovej technológie počas plánovanej odstávky podľa bodu 7.1.7. Podmienok s podmienkou, že to neobmedzí rozsah plánovaných prác,

7.1.13. udržiavať Sieť Podniku v stave vyžadovanom príslušnými technickými normami alebo odporúčaniami Slovenskej republiky, Európskej únie a ITU,

7.1.14. zabezpečovať poskytovanie Služby v obvyklom štandarde a v súlade s technickými parametrami určenými Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a ITU,

7.1.15. predkladať Užívateľovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytnutej Služby, ak z povahy Služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné,

7.1.16. zabezpečiť ochranu osobných údajov Užívateľa v prípadoch ustanovených zákonom,

7.1.17. písomne, elektronickou poštou alebo službou krátkych správ (SMS) oznámiť Užívateľovi najmenej jeden mesiac vopred podstanú zmenu zmluvných podmienok a zároveň informovať Užívateľa o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak túto zmenu(y) neakceptuje, oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením Užívateľovi, že došlo k podstatnej zmene zmluvných podmienok a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť,

7.1.18. obnoviť poskytovanie Služby v prípade, ak Podnik na základe bodu 6.2.2. Podmienok dočasne prerušil alebo obmedzil jej poskytovanie, a to v lehote 24 hodín od pripísania dlžnej sumy na účet Podniku,

7.1.19. akékoľvek dodatočné požiadavky Užívateľa spojené s využívaním Služby, ktoré nie sú zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté, plniť len na základe platne uzavretého Dodatku, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné,

7.1.20. spolupracovať s Užívateľom v miere nevyhnutnej pre splnenie účelu Zmluvy,

7.1.21. bezodkladne informovať Užívateľa o každej zmene týkajúcej sa Zmluvy,

7.1.22. pri nižšej dostupnosti Služby ako je uvedená v bode 7.1.9. Podmienok za príslušný mesiac oznámiť spôsob a najbližší možný termín odstránenia príčiny nižšej dostupnosti Služby.

7.2. Podnik má právo najmä:

7.2.1. za účelom dodržiavania predpísaného maximálneho frekvenčného zdvihu vložiť do vysielacieho reťazca vlastné zariadenie na jeho automatické udržiavanie, 7.2.2. odmietnuť v súlade s podmienkami stanovenými Zákomom o EK a Podmienkami uzatvorenie Zmluvy a poskytovanie Služby záujemcovi o poskytovanie Služby,

7.2.3. na zaplatenie Ceny za Službu v súlade s Podmienkami a Zmluvou,

7.2.4. na náhradu škody spôsobenú Užívateľom na Sieti Podniku, na Koncovom zariadení Podniku a/alebo na Telekomunikačnom zariadení Podniku, alebo ktorá vznikla z dôvodu zneužívania Služby a/alebo z dôvodu neodborného zásahu do Siete Podniku a/alebo do Koncového zariadenia Podniku a/alebo do Telekomunikačného zariadenia Podniku, a to v súlade s Podmienkami,

7.2.5. dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby Užívateľovi v súlade s ustanoveniami Zákona o EK a Podmienkami,

7.2.6. na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Užívateľa potrebnej na riadne plnenie svojich záväzkov stanovených Zmluvou,

7.2.7. ponechať si v prípade, že Podnik odstúpi od Zmluvy v súlade so Zmluvou, akúkoľvek sumu uhradenú Podniku prevyšujúcu finančný záväzok Užívateľa voči Podniku v čase odstúpenia Podniku od Zmluvy, ako zmluvnú pokutu za nesplnenie záväzku Užívateľa určeného Zmluvou alebo Podmienkami, ktorý bol dôvodom pre odstúpenie Podniku od Zmluvy,

7.2.8. zaznamenávať telefonické hovory uskutočnené medzi Podnikom a Užívateľom a/alebo ich zamestnancami a/alebo Podnikom a Užívateľom poverenými alebo splnomocnenými tretími osobami v súvislosti s plnením práv a povinností zo Zmluvy a z Podmienok a/ alebo Zákona o EK,

7.2.9. zmeniť Cenník a/alebo Podmienky alebo vydať nový Cenník a/alebo Podmienky v súlade so Zákomom o EK,

7.2.10. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákomom o EK.

Článok 8

Práva a povinnosti Užívateľa

8.1. Užívateľ je povinný:

8.1.1. využívať Službu výlučne v súlade s podmienkami stanovenými Zmluvou, týmito Podmienkami a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, prípadne pokynmi a/alebo návrhmi Podniku súvisiacimi s poskytovaním Služby,

8.1.2. odo dňa účinnosti Zmluvy poskytovať Podniku podľa jeho požiadaviek všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie záväzkov Podniku stanovených Zmluvou,

8.1.3. písomne oznámiť Podniku akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých Podniku pri uzavretí Zmluvy, a to najmä oznámiť zmenu bydliska (sídla), obchodného mena, zmenu v Licencii, ktorá sa viaže na poskytovanie rozhlasovej programovej služby (napr. termín platnosti Licencie, zmeny vo Frekvenčnom liste), predčasné ukončenie Licencie, predĺženie platnosti Licencie, fakturačnej adresy a osôb oprávnených konať v mene Užívateľa, a to

Všeobecné podmienky poskytovania verejných služieb - prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete

najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku prípadnej zmeny,

8.1.4. platiť Podniku všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce zo Zmluvy, príp. z Cenníka včas, v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami a Zmluvou,

8.1.5. vykonať všetky potrebné opatrenia k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom umožnené zneužitie Služby tretími osobami,

8.1.6. dodržiavať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby počas trvania Zmluvy nevznikla v Sieti Podniku alebo na akomkoľvek Koncovom zariadení Podniku a/alebo Telekomunikačnom zariadení Podniku žiadna škoda, a to ani v prípade náhodnej udalosti,

8.1.7. zabezpečiť na svoje náklady prípravu Miesta inštalácie Koncového zariadenia Podniku a/alebo Telekomunikačného zariadenia Podniku, uschovať Koncové zariadenie Podniku a/alebo Telekomunikačné zariadenie Podniku do doby jeho inštalácie, zabezpečiť všetky nevyhnutné povolenia dotknutých subjektov s takýmto umiestnením Koncového zariadenia Podniku a/alebo Telekomunikačného zariadenia Podniku, zabezpečiť oprávneným osobám Podniku prístup na Miesto inštalácie,

8.1.8. zabezpečiť na svoje náklady Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami alebo odporúčaniami Slovenskej republiky, Európskej únie a ITU,

8.1.9. zabezpečiť počas doby trvania Zmluvy kvalitu výstupného modulačného signálu z miesta poskytovania rozhlasovej programovej služby Užívateľa v súlade s predpísanými parametrami a v požadovanej úrovni vyplývajúcimi z príslušných technických noriem a/alebo odporúčaní Slovenskej republiky, Európskej únie a ITU tak, aby nebola prekročená maximálna povolená hodnota pre frekvenčný zdvih vysielačieho zariadenia podľa príslušnej prílohy Zmluvy. Užívateľ za tým účelom v súčinnosti s Podnikom nastaví parametre signálu rozhlasovej programovej služby pred začatím poskytovania Služby v zmysle Zmluvy. Za tým istým účelom bude nastavené parametre výstupného Modulačného signálu zo štúdia udržiavať v nezmenenom stave do doby nasledujúceho kalibračného merania vysielačieho reťazca, ktoré si písomne dohodne s Podnikom. Užívateľ je povinný poskytnúť Podniku potrebnú súčinnosť, a to najmä dohodnúť kalibračné meranie a umožniť Podniku vykonať kalibračné meranie. Takáto súčinnosť je nevyhnutnou podmienkou dodržiavania kvality výstupného Modulačného signálu Užívateľom a tiež riadneho plnenia povinností Podniku zo Zmluvy,

8.1.10. v prípade nedodržania parametrov vyplývajúcich z bodu 8.1.9. Podmienok zavinením Užívateľa uhradiť v plnom rozsahu prípadný akýkoľvek s tým súvisiaci finančný postih Podniku Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb v rámci správneho konania,

8.1.11. zabezpečiť Podniku umiestnenie zariadení Siete Podniku na Prenos Modulácie zo štúdia k Vysielaču príp. sieti Vysielačov vysielačích program Užívateľa a umožniť vstup pracovníkov Podniku alebo jeho zmluvných partnerov na Miesto inštalácie alebo na miesto umiestnenia zariadenia Siete Podniku alebo ak je to potrebné aj do iných priestorov Užívateľa, za účelom vykonávania kontroly, údržby, opráv a meraní,

8.1.12. v primeranom časovom predstihu nahlásiť Podniku požiadavku na odstávku vysielačieho reťazca rozhlasovej programovej služby z dôvodu odstávky technológie Užívateľa,

8.1.13. oznámiť Podniku mená osôb oprávnených zastupovať Užívateľa vo vzťahu k Podniku,

8.1.14. zabezpečiť po ukončení Zmluvy osobám oprávneným konať v mene Podniku prístup do priestorov Miesta inštalácie za účelom demontáže a

odobratia Koncového zariadenia Podniku a/alebo Telekomunikačného zariadenia Podniku,

8.1.15. zachovávať v zmysle Zákona o EK telekomunikačné tajomstvo, ak s ním príde Užívateľ do styku pri užívaní verejných služieb,

8.1.16. používať iba Telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky osobitných predpisov a doporučení,

8.1.17. informovať svojich zamestnancov alebo tretie osoby o práve Podniku uvedenom v bode 7.2.8. Podmienok,

8.1.18. bezodkladne informovať Podnik o každej zmene týkajúcej sa Zmluvy.

8.2. Užívateľ má právo najmä:

8.2.1. na uzavretie Zmluvy s Podnikom, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa ustanovení Zákona o EK a Podmienok,

8.2.2. na poskytovanie Služby za podmienok stanovených v Zmluve a v Podmienkach, a to po riadnom a včasnom splnení všetkých podmienok stanovených v článku 5 Podmienok,

8.2.3. na bezplatné odstránenie Porúch vzniknutých bez jeho zavinenia,

8.2.4. na odrátanie príslušnej sumy z celkovej Ceny za Službu alebo na vrátenie pomernej časti celkovej Ceny za Službu za čas neposkytovania Služby v prípade zavinenia Podnikom v súlade s Podmienkami; toto právo musí uplatniť najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby, inak toto právo zaniká,

8.2.5. požadovať pre vlastnú potrebu odstávku prostredníctvom kontaktného miesta Podniku s uvedením predpokladaného času, rozsahu, účelu a požiadaviek na Podnik. V takomto prípade oznámi Užívateľ dohodnutým spôsobom začiatok prerušenia Vysielania Podniku najneskôr 15 minút pred prerušením poskytovania Služby a opätovné začatie poskytovania Služby bezprostredne pred jeho začatím. Následne po opätovnom začatí poskytovania Služby toto prerušenie potvrdí Užívateľ písomnou formou.

8.2.6. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákomom o EK.

8.3. Užívateľ nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Podniku.

8.4. Užívateľ nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy na Koncových zariadeniach Podniku a Telekomunikačných zariadeniach Podniku, ani s nimi akýmkoľvek spôsobom manipulovať a nakladať. Koncové zariadenia Podniku a Telekomunikačné zariadenia Podniku sú počas celej doby trvania Zmluvy vo výlučnom vlastníctve Podniku.

Článok 9

Vzájomná súčinnosť

9.1. Všetky zmeny technických parametrov zo strany Užívateľa i Podniku musia byť vzájomne konzultované a pred ich zavedením obidvomi zmluvnými stranami písomne schválené. Závažné zmeny technických parametrov sa riešia po dohode Dodatkom k Zmluve.

9.2. Pre zjednodušenie a urýchlenie vzájomnej komunikácie sa budú používať rovnocenne s listovou formou všetky dostupné komunikačné prostriedky ako sú telefón a e-mail (pokiaľ sa nevyžaduje písomná forma). Každá ústna dohoda musí byť následne písomne potvrdená a archivovaná.

9.3. Pre vstup pracovníkov jednej zo zmluvných strán, alebo jej zmluvných partnerov do priestorov druhej zmluvnej strany platí, že v priestoroch druhej zmluvnej strany sa pracovníci alebo zmluvní partneri môžu pohybovať len v sprievode poverených osôb druhej zmluvnej strany. Podnik má právo na úhradu nákladov s tým spojených.

ŠTVRTÁ ČASŤ

CENA ZA SLUŽBU

Článok 10

Všeobecné podmienky poskytovania verejných služieb - prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete

Všeobecné ustanovenia

10.1. Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, Cena za Službu je stanovená v súlade s Cennikom, v prípade, ak ho Podnik vydal, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov.

10.2. Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, Užívateľ má právo, aby mu Podnik poskytoval Službu za Cenu za Službu pri uplatnení sadzieb podľa Cenníka platného v čase poskytnutia Služby.

Článok 11

Výška Ceny za Službu

Výška Ceny za Službu vyplýva zo Zmluvy, príp. z Cenníka a môže sa skladať z viacerých zložiek. Cena za Službu nemusí obsahovať niektorú zložku, ak Podnik neposkytuje Užívateľovi súčasť Služby zodpovedajúcu príslušnej zložke Ceny za Službu.

Článok 12

Platenie Ceny za Službu

12.1. Cena za Službu je splatná v pravidelných mesačných splátkach vo výške jednej dvanástiny dohodnutej ročnej Ceny za Službu, a to na základe Faktúr vystavených Podnikom Užívateľovi takto:

a) vždy najneskôr do 5. dňa mesiaca, nasledujúceho po mesiaci v ktorom poskytoval Podnik Službu, odošle Podnik Užívateľovi pravidelnú mesačnú Faktúru - daňový doklad na čiastku zodpovedajúcu poskytnutej Službe,

b) vždy bezodkladne po príslušnom zistení, najneskôr do tridsiatich dní po skončení kalendárneho roka, Podnik vystaví a odošle dobropis na čiastku rovnajúcu sa rozdielu medzi dohodnutými a skutočne poskytnutými súčasťami Služby, alebo ťarchopis v prípade poskytnutých súčasťami Služby, ktoré neboli zahrnuté vo vystavených mesačných daňových dokladoch, a to za rovnakých podmienok ako sú uvedené v písmene a) tohto bodu Podmienok.

12.2. V prípade, že Užívateľ bude v omeškaní čo i len časti platby podľa bodu 12.1. Podmienok dlhšie ako 60 kalendárnych dní od jej splatnosti, je Podnik oprávnený vystaviť Užívateľovi zálohovú Faktúru namiesto faktúr podľa bodu 12.1. písm. a) Podmienok a na jej základe žiadať od Užívateľa platbu vopred, a to na čiastku zodpovedajúcu Cene za Službu za mesiac alebo za niekoľko mesiacov alebo za obdobie do konca kalendárneho roka, v ktorom Podnik vystaví túto zálohovú faktúru. Zálohovú faktúru je Podnik oprávnený vystavovať aj opakovane.

12.3. Všetky ceny budú uvedené bez DPH. DPH bude uvedená vo Faktúrach a jej výška bude zodpovedať aktuálnej výške DPH, stanovenej príslušnými platnými právnymi predpismi.

12.4. Všetky faktúry vystavené Podnikom je Užívateľ povinný uhrádzať v lehote splatnosti 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia.

12.5. V prípade omeškania Užívateľa s vykonaním ktorejkoľvek z úhrad podľa Zmluvy okrem úhrad podľa bodu 12.2. Podmienok má Podnik nárok na úrok z omeškania v zákonom stanovenej výške, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.

12.6. V prípade prerušenia poskytovania Služby z dôvodov uvedených v bode 12.5. v spojení s bodom 7.2.5. Podmienok nezaniká povinnosť Užívateľa uhradiť Podniku Cenu za Službu za čas, kedy bola poskytovaná.

PIATA ČASŤ

ZODPOVEDNOSŤ A PORUCHY

Článok 13

Zodpovednosť za škodu

13.1. Podnik zodpovedá Užívateľovi za škodu, ktorú mu Podnik spôsobil zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy výlučne v rozsahu určenom Podmienkami, nezodpovedá však za ušlý zisk Užívateľa.

13.2. V prípade, že nesplnením ktoréhokoľvek zo záväzkov Užívateľa stanovených v Zmluve vznikne

Podniku škoda, je túto škodu Užívateľ povinný Podniku v celej výške nahradiť. Užívateľ však nezodpovedá za ušlý zisk Podniku.

13.3. Užívateľ tiež zodpovedá za vznik akejkoľvek škody z dôvodu zneužívania Služby, alebo ktorá vznikne v Sieti Podniku, na Koncovom zariadení Podniku, ako aj Telekomunikačnom zariadení Podniku, ako aj akýchkoľvek iných technických zariadeniach Podniku, a to od okamihu ich umiestenia v priestore Užívateľa až do okamihu odstránenia týchto technických zariadení z priestorov Užívateľa Podnikom.

13.4. Podnik nezodpovedá Užívateľovi za vznik škody, ktorá mu vznikne v prípadoch uvedených v článku 6 Podmienok a/alebo ak dočasne preruší alebo obmedzí poskytovanie Služby Užívateľovi v súlade s ustanoveniami Zákona o EK a Podmienkami.

Článok 14

Poruchy, servisný zásah a obnova

14.1. Podnik sa zaväzuje:

14.1.1. v prípade jednorazového prerušenia poskytovania Služby na viac než 3 minúty alebo opakovaných krátkych prerušení poskytovania Služby (napr. výpadky satelitného príjmu z titulu príjmových podmienok, porucha distribučnej siete, výpadky elektrickej siete, poveternostné podmienky) okrem odstávok podľa bodu 7.1.7. Podmienok bezodkladne oznámí Užívateľovi túto skutočnosť a ihneď začať práce na odstránení príčiny prerušenia,

14.1.2. v prípade Poruchy poskytovania dát RDS odstrániť Poruchu do 6 hodín s výnimkou Poruchy servera siete RDS,

14.1.3. v prípade Poruchy alebo Zníženej kvality Prenosu Modulácie zabezpečiť opravu a/alebo výmenu do 6 hodín. V prípade Poruchy Prenosu Modulácie sa považuje celá poskytovaná Služba v stave Poruchy,

14.1.4. v prípade Poruchy alebo Zníženej kvality vysielacej technológie alebo jej časti (koncový stupeň, budič, stereo kóder) na bodoch bez riešenia N+1 alebo v prípade Poruchy viacerých Vysielačov v riešení N+1 zabezpečiť náhradné poskytovanie Služby spôsobom, ktorý si dohodne s Užívateľom (maximálne však mínus 10 dB v porovnaní so stanoveným ERP) najneskôr do 24 hodín pri vyvinutí maximálne možného úsilia na skrátenie doby Poruchy alebo Zníženej kvality,

14.1.5. v prípade Poruchy anténového systému Siete Podniku zabezpečiť náhradné poskytovanie Služby a opravu anténového systému v čo najkratšom čase s prihliadnutím na poveternostné podmienky na danej kóte, na ktorej je umiestnený anténový systém, alebo v prípade Zníženej kvality anténového systému Siete Podniku vyvinúť maximálne úsilie na nápravu,

14.1.6. v prípade obnovy technológie Vysielača a/alebo anténového systému zabezpečiť náhradné poskytovanie Služby (maximálne však mínus 10 dB v porovnaní so stanoveným ERP), resp. do max. miery minimalizovať čas prerušenia poskytovania Služby, ak nie je iné technické riešenie. Postup prerušenia bude Podnik včas konzultovať s Užívateľom,

14.1.7. v prípade prerušenia poskytovania Služby z dôvodu Poruchy alebo v prípade poskytovania Služby v Zníženej kvalite bezodkladne oznámí Užívateľovi túto skutočnosť formou e-mailovej správy, prípadne telefonicky a ihneď začať práce na odstránení Poruchy alebo Zníženej kvality. Po odstránení Poruchy alebo Zníženej kvality bude Užívateľovi oznámená táto skutočnosť formou e-mailovej správy, príp. telefonicky.

14.2. Lehoty na odstránenie Porúch uvedené v bode 14.1. Podmienok začínajú plynúť od momentu, kedy Podnik zistí Poruchu alebo poskytovanie Služby v Zníženej kvalite alebo kedy Užívateľ oznámi Podniku Poruchu alebo poskytovanie Služby v Zníženej kvalite, a to od toho momentu, ktorý nastane skôr.

Všeobecné podmienky poskytovania verejných služieb - prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete

Na určenie dĺžky lehôt na odstránenie Porúch sa použije doba začatia odstraňovania Poruchy.

ŠIESTA ČASŤ

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Článok 15

Reklamácie Užívateľa, spôsob a termín vybavovania reklamácií

15.1. Užívateľ je oprávnený reklamovať správnosť fakturovanej sumy Ceny za Službu vyčíslenú vo Faktúre a kvalitu poskytovanej Služby v lehote troch mesiacov odo dňa, kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie.

15.2. V prípade, ak Užívateľ neuplatní svoje právo podľa bodu 15.1. Podmienok, tak márnym uplynutím tejto lehoty podľa bodu 15.1. Podmienok toto jeho právo zanikne.

15.3. Užívateľ môže reklamáciu podľa bodu 15.1. Podmienok uplatniť v sídle Podniku osobne alebo doporučeným listom, pričom Podnik je povinný na požiadanie Užívateľa vydať písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.

15.4. Podnik je povinný reklamáciu podľa bodu 15.1. Podmienok prešetriť a výsledok písomne oznámiť Užívateľovi do tridsať dní odo dňa, kedy bola reklamácia doručená Podniku.

15.5. V prípade, že prešetrenie reklamácie Užívateľa podľa bodu 15.1. Podmienok je obzvlášť zložitá a jej dôkladné prešetrenie nie je v tridsaťdňovej lehote objektívne možné zabezpečiť, je Podnik povinný výsledok svojho šetrenia oznámiť Užívateľovi do šesťdesiat dní odo dňa, kedy bola reklamácia Užívateľa doručená Podniku. Podnik je povinný o predĺžení lehoty na prešetrenie reklamácie Užívateľa písomne informovať, a to pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov predĺženia. Lehota je zachovaná, ak Podnik odošle svoje oznámenie Užívateľovi najneskôr v posledný deň lehoty.

15.6. Podnik je povinný oznámiť Užívateľovi výsledok prešetrenia reklamácie podľa bodov 15.4. a 15.5. Podmienok písomne.

15.7. Ak Podnik písomne neoznámí Užívateľovi výsledok prešetrenia reklamácie do šesťdesiat dní od dátumu jej doručenia Podniku, reklamácia sa považuje za opodstatnenú.

15.8. V prípade opakovaných alebo neodôvodnených reklamácií totožného Užívateľa v tej istej veci nie je Podnik povinný tieto reklamácie opätovne prešetrovať a dávať na tieto reklamácie Užívateľovi akúkoľvek odpoveď. Neodôvodnenou reklamáciou je tiež reklamácia, ktorá je podaná z iných dôvodov ako sú uvedené v bode 15.1. Podmienok.

15.9. Spôsob vybavenia reklamácie podľa bodu 15.8. Podmienok platí aj v prípade reklamácie Užívateľa doručenej Podniku oneskorene, t.j. po uplynutí lehoty uvedenej v bode 15.1. Podmienok.

15.10. Reklamácia vo veci prešetrenia Faktúry nemá odkladný účinok na zaplatenie Ceny za Službu. Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je Podnik povinný umožniť Užívateľovi odklad zaplatenia časti Ceny za Službu presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania komunikačného zariadenia Užívateľa alebo umožniť Užívateľovi zaplatenie časti Ceny za Službu presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najmenej troch mesačných splátkach. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.

15.11. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na komunikačnom zariadení Užívateľa, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Užívateľa, ale rozsah poskytnutej Služby ani Cenu za Službu nemožno preukázateľne zistiť, Užívateľ zaplatí Cenu za Službu

zodpovedajúcu cenu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.

15.12. Užívateľ je oprávnený v zmysle Zákona o EK predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality verejnej služby, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a Užívateľ nie je so spôsobom vybavenia reklamácie spokojný.

Článok 16

Opodstatnená reklamácia

V prípade, že reklamácia Užívateľa voči sume Ceny za Službu alebo reklamácia voči kvalite poskytovanej Služby bude Podnikom uznaná za opodstatnenú, bude suma z Ceny za Službu zodpovedajúca hodnote neposkytnutej alebo vadne poskytnutej Služby priznaná Užívateľovi v zmysle reklamácie zúčtovaná vo fakturačnom Období nasledujúcom po tom Období, v ktorom bola reklamácia Podnikom uznaná.

SIEDMA ČASŤ

VZNIK A ZMENA ZMLUVY

Článok 17

Vznik Zmluvy

Zmluva sa považuje za riadne uzavretú okamihom podpisu tej zmluvnej strany, ktorá ju podpíše ako posledná a týmto okamihom Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť.

Článok 18

Zmena Zmluvy

18.1. Podnik je oprávnený zmeniť Podmienky a/alebo Cenník v priebehu trvania Zmluvy, je však povinný oznámiť túto zmenu Užívateľovi najmenej jeden mesiac vopred.

18.2. V prípade, že sa menia Podmienky a/alebo Cenník v zmysle bodu 18.1 Podmienok, je dohoda o zmene týchto dokumentov platná a účinná okamihom prvého využitia Služby Užívateľom za účinnosti zmenených Podmienok a/alebo Cenníka, s ktorými bol Užívateľ riadne oboznámený podľa bodu 18.1. Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok a/alebo Cenníka,

18.3. Zmluvu je inak možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou písomne uzavretého Dodatku.

Článok 19

Ukončenie Zmluvy

19.1. Zmluva môže byť ukončená uplynutím času, na ktorý bola uzavretá, ak bola uzavretá na dobu určitú, písomnou dohodou oboch zmluvných strán, výpoveďou Zmluvy, alebo ak tak ustanovuje osobitný predpis.

19.2. Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú vypovedať za podmienok, spôsobom a v lehotách stanovených Podmienkami, Zmluvou a Zákonom o EK.

19.3. Podnik je oprávnený vypovedať Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú, ak:

19.3.1. nemôže ďalej poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby,

19.3.2. modernizuje poskytovanie Služby a z dôvodu modernizácie je potrebné Zmluvu ukončiť. Ak Podnik vypovie Zmluvu z dôvodu modernizácie Služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby podľa Zmluvy, je povinný s výpoveďou doručiť Užívateľovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo bližšej služby s jej zvýhodneným zriadením.

19.4. Užívateľ môže písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu.

19.5. Výpovedná lehota je 12 mesiacov a je rovnaká pre obe zmluvné strany. Výpovedná lehota začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca

Všeobecné podmienky poskytovania verejných služieb - prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete

nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane.

19.6. Zmluvu možno ukončiť aj písomným odstúpením od Zmluvy za podmienok a spôsobom stanovených Podmienkami, Zmluvou a Zákomom o EK.

19.7. Podnik je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak:

19.7.1. Užívateľ opakovane neoprávnenne zasahuje do zariadenia Siete Podniku alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobanlivosti,

19.7.2. Užívateľ nezaplatil Cenu za Službu ani do štyridsiatich piatich dní po dni splatnosti,

19.7.3. Užívateľ pripojí na Sieť Podniku zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky Zákona o EK a osobitných predpisov alebo používa takéto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu Podniku zariadenie neodpojí,

19.7.4. Užívateľ opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania,

19.7.5. Užívateľ opakovane porušuje podmienky Zmluvy.

19.8. Užívateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak:

19.8.1. neakceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Užívateľovi oznámená; ak Podnik neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok, Užívateľ má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok, Užívateľ nemá právo odstúpiť od Zmluvy podľa tohto ustanovenia, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie,

19.8.2. Podnik ani po opakovanej uznanej reklamacii, neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, Užívateľ má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Užívateľa, ak porušenie povinností Podniku stále pretrváva,

19.8.3. Podnik neoznámí Užívateľovi výsledok prešetrenia reklamácie podľa § 45 ods. 2 Zákona o EK, Užívateľ má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa § 45 ods. 2 Zákona EK.

19.9. Odstúpením od Zmluvy Zmluva zaniká, keď prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od Zmluvy je doručený druhej strane, ak nie je v odstúpení uvedený neskorší deň; po tejto dobe nemožno účinky odstúpenia od Zmluvy odvolať alebo meniť bez súhlasu druhej strany.

19.10. Podnik zašle Užívateľovi po zániku Zmluvy konečné vyúčtovanie, ktoré je Užívateľ povinný do siedmich dní od doručenia uhradiť.

ÔSMA ČASŤ

SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 20

Doručovanie

Všetky úkony, správy, dokumenty, upomienky a iné informácie posielať jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane v súvislosti so Zmluvou elektronickou poštou sa považujú za riadne doručené druhej zmluvnej strane momentom ich odoslania druhej zmluvnej strane na jej mailovú adresu uvedenú v Zmluve alebo na inú adresu, ktorú táto zmluvná strana oznámila doručujúcej zmluvnej strane. Písomnosti zasielané poštou sa považujú za doručené dňom prevzatia listiny adresátom, najneskôr však uplynutím siedmich dní odo dňa odoslania písomnosti, pokiaľ sa písomnosť dostala do dispozičnej sféry druhej zmluvnej strany (adresáta). Ak druhá zmluvná strana v tejto lehote oznámí

doručujúcej zmluvnej strane, že listina jej nebola doručená, bude jej doručený opis tejto listiny.

Článok 21

Rozhodovanie sporov

21.1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa zmluvné strany zaväzujú primárne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou.

21.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia v zmysle bodu 21.1. Podmienok ani do pätnástich dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu na miestne a vecne príslušnom súde.

21.3. Užívateľ ako spotrebiteľ má rovnako právo obrátiť sa na Podnik so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Podnik vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Podnik porušil jeho práva. Ak Podnik na žiadosť Užívateľa odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania má Užívateľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb ako orgánu alternatívneho riešenia sporov podľa Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Náležitosti návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu, práva a povinnosti Užívateľa a Podniku ako aj spôsob a podmienky alternatívneho riešenia sporov Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb upravuje Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

Článok 22

Ochrana osobných údajov, Telekomunikačné, obchodné a iné tajomstvo, dôverné informácie

22.1. Podnik je v zmysle Zákona o EK oprávnený za účelom uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu Užívateľov oprávnený získavať a spracúvať údaje Užívateľov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a meno, priezvisko, akademický titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti a štátna príslušnosť, ak ide o fyzickú osobu; obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, ak ide o právnickú osobu/fyzickú osobu podnikateľa, a to do doby, pokiaľ bude Užívateľ v platnom zmluvnom vzťahu s Podnikom, okrem výnimiek stanovených Zákomom o EK.

22.2. Podnik je oprávnený poskytnúť, resp. sprístupniť osobné údaje tretím osobám v prípadoch stanovených Zákomom o EK alebo osobitným predpisom.

22.3. Podnik ako aj Užívateľ sú povinní zachovávať telekomunikačné tajomstvo. Podnik je telekomunikačné tajomstvo oprávnený sprístupniť len v prípadoch ustanovených Zákomom o EK a/alebo osobitným predpisom.

22.4. Podnik ani Užívateľ nie sú oprávnení poskytnúť tretím osobám údaje označené ako obchodné tajomstvo alebo dôverné informácie, okrem prípadov ustanovených Zákomom o EK alebo osobitným predpisom alebo v prípade, že s tým budú Podnik aj Užívateľ súhlasiť.

Článok 23

Záverečné ustanovenia

22.1. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.2.2016 a vzťahujú sa výlučne na Zmluvy uzatvorené po tomto dátume.

22.2. Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej Zmluvy.

22.3. V prípade, že zásah vyššej moci obmedzí poskytovanie Služby podľa Zmluvy, sú zmluvné strany oslobodené od svojich záväzkov počas trvania tohto zásahu. Zásahom vyššej moci sa rozumie

Všeobecné podmienky poskytovania verejných služieb - prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete

mimoriadna, objektívne neodvratiteľná a nepredvídateľná okolnosť, ktorej nie je možné zabrániť ani pri vynaložení mimoriadneho úsilia, ktoré je rozumné a spravodlivé požadovať za daných podmienok konkrétneho prípadu.

22.4. Zmluva predstavuje jedinú a úplnú dohodu zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom nahrádza všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohody ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.

22.5. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona o EK a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

22.6. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami Zákona o EK a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy.

22.7. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.

22.8. Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a Dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.

22.9. Užívateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto Podmienkam v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi, na dôkaz čoho pripája v Zmluve svoj podpis.