



## Politika Integrovaného manažerskeho systému

Zmyslom existencie obchodnej spoločnosti Towercom, a.s. je efektívne uspokojovanie potrieb a zveľaďovanie spokojnosti zákazníka, a to v súlade s víziou a poslaním spoločnosti poskytovať kvalitné služby pre vysielateľov - verejnoprávne médiá ako aj súkromné televízne a rozhlasové spoločnosti, telekomunikačných operátorov, prirodzené monopoly, štátnu správu a partnerské firmy v oblasti:

- pokrytia Slovenskej republiky digitálnym televíznym a analógovým rozhlasovým signálom, pričom vysieláče pracujú v širokej škále výkonov najrôznejších technických a klimatických podmienkach - mestských alebo extrémnych horských
- dopravy modulácie a servisných dát zo štúdií na jednotlivé vysielacie strediská na území SR prostredníctvom celoštátnej siete mikrovlnných spojov, satelitnej distribúcie signálov cez vlastné satelitné uplinkové stanice
- prenájmu digitálnych dátových okruhov miestneho a medzimestského charakteru
- projekcie, výstavby a technologickej údržby stožiarov a anténnych systémov
- prenájmu stožiarovej infraštruktúry a technologických priestorov Datacentra

Úlohou manažmentu je pre spoločnosť, resp. jej akcionárov, zabezpečiť ekonomickú výkonnosť, optimálne riadenie vnútorných zdrojov, rozvíjanie a ovplyvňovanie trhového prostredia, zvyšovanie hodnoty a minimalizácia rizík. Vrcholový manažment plne podporuje a berie na seba zodpovednosť za efektívnosť integrovaného systému riadenia.

Úlohou každého pracovníka spoločnosti počas vykonávania všetkých aktivít, či už vo vzťahu k zákazníkom, obchodným partnerom alebo interným procesným klientom je zvyšovanie produktivity a kvality služieb.

### Politika manažerskeho systému kvality (QMS) ISO 9001: 2015

Na splnenie deklarovaných záväzkov v oblasti zabezpečenia kvality sa spoločnosť Towercom, a.s. zaviazala spĺňať požiadavky vychádzajúce z normy ISO 9001 a relevantných STN potrebných k výkonu podnikateľskej činnosti. Spoločnosť trvale zlepšuje efektívnosť systému manažerstva kvality v súlade s jej strategickým smerovaním. Zároveň dbá na komunikáciu a pochopení politiky kvality za účelom jej najlepšej aplikovateľnosti, neustále zavádza nápravné opatrenia, ktoré zabezpečujú napĺňanie očakávaní zákazníkov pri využívaní služieb spoločnosti.

Spokojnosť a lojalnosť našich zákazníkov považujeme za základ pre úspešný rozvoj nášho podnikania, preto poskytujeme služby, ktoré pomáhajú naplniť potreby a očakávania našich zákazníkov. Podporujeme atmosféru otvorenej komunikácie, plne využívame a rozvíjame tvorivý potenciál našich zamestnancov, vďaka ktorému dosahujeme vysokú kvalitu našich služieb. Riadením a monitorovaním kľúčových procesov spoločnosť zabezpečuje, že naše služby si udržujú stabilne vysokú kvalitu, ktorú naši zákazníci očakávajú. Aktívne vyhľadávame príležitosti pre zlepšovanie, pružne a rýchlo ich využívame a zmeny premietame do našich služieb, čím zvyšujeme ich hodnotu. Plnením finančných cieľov zabezpečujeme efektívne fungovanie a perspektívu spoločnosti, a tým aj rozvojové a sociálne potreby našich zamestnancov.

### Politika environmentálneho manažerskeho systému (EMS) ISO 14001: 2015

S cieľom zvyšovať environmentálne povedomie a správanie, zabezpečiť udržateľnosť stavu životného prostredia a zachovať ho pre budúce generácie, deklarujeme v našej spoločnosti, v rámci systému environmentálneho manažerstva podľa normy ISO 14001, základné záväzky:

- ochraňovať životné prostredie;
- plniť požiadavky organizácie vyplývajúce zo záväzkov;
- neustále sa zlepšovať v systéme manažerstva environmentu;

Záväzok k sústavnému zlepšovaniu, ochraňovaniu a prevencii znečisťovania životného prostredia uplatňujeme v rámci environmentálnej politiky, a to nasledovnými princípmi:


- v spoločnosti vykonávame činnosti v súlade s environmentálnymi právnymi normami, predpismi a ďalšími požiadavkami, ktoré sme sa zaviazali plniť, následne vyhodnotiť a napraviť prípadné nezhody;
- v starostlivosti o životné prostredie uplatňujeme opatrenia, čím smerujeme k sústavnému zlepšovaniu životného prostredia;
- minimalizujeme znečisťovanie životného prostredia prijímaním a realizáciou environmentálnych cieľov;
- systematicky zvyšujeme povedomie všetkých zamestnancov o najlepších postupoch a princípoch ochrany životného prostredia;
- komunikujeme so štátnou správou, samosprávou a všetkými zainteresovanými stranami a vymieňame si skúsenosti v environmentálnej oblasti;

### Politika manažerskeho systému informačnej bezpečnosti (ISMS) ISO/IEC 27001: 2013

Medzi hlavné úlohy spoločnosti patrí zabezpečenie služieb zákazníkom pomocou primeraných a zodpovedajúcich opatrení, ktoré chránia aktíva spoločnosti tak, aby poskytli zodpovedajúcu mieru istoty našim zákazníkom a partnerom. Tento cieľ je napĺňaný prevádzkovaním, kontrolovaním, údržbou a neustálym zlepšovaním dokumentovaného systému riadenia bezpečnosti informácií v kontexte podnikateľských aktivít a rizík spoločnosti. Základnými zdrojmi pre riadenie bezpečnosti informácií v rámci spoločnosti sú právne relevantné predpisy, štandardy, normy a odporúčania, ktoré musia byť v procese riadenia bezpečnosti informácií rešpektované. Všetky ostatné princípy informačnej bezpečnosti spoločnosti sú uvedené v internom dokumente Politika informačnej bezpečnosti ISO/IEC 27001:2013.

Táto politika integrovaného systému riadenia sa vzťahuje na hlavné podnikateľské aktivity a služby spoločnosti. Politika je záväzná pre všetkých zamestnancov spoločnosti Towercom, a.s. a sú s ňou oboznámení všetci zamestnanci.

Bratislava, 10.01.2018

  
Ing. Ivan Peschl  
Generálny riaditeľ spoločnosti