

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY – VYJADRENIA K EXISTENCIÍ VEDENÍ

### Článok 1

#### Úvodné ustanovenia

- 1.1. Spoločnosť Towercom, a.s., so sídlom Cesta na Kamzík 14, 831 01 Bratislava, SR, IČO: 36 364 568, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 3885/B (ďalej len „Podnik“) je podnikom poskytujúcim siete a elektronické komunikačné služby v súlade so zákonom č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „ZEK“). Podnik je povinný viesť evidenciu o vedeniach a na požiadanie za podmienok ďalej uvedených poskytnúť vyjadrenie a ďalšie potrebné údaje na účely konania o stavebnom zámere a konania o pozemkových úpravách.
- 1.2. Tieto Podmienky bližšie upravujú záväzkový vzťah vzniknutý v súvislosti s poskytnutím služby vyhotovenia vyjadrenia na účely konania o stavebnom zámere a konania o pozemkových úpravách.

### Článok 2

#### Definícia pojmov

- 2.1. Na základe týchto Podmienok sa jednotlivé pojmy uvedené nižšie vykladajú nasledovne:
  - 2.1.1. **„Cena Služby“** – všetky zložky ceny uhrádzané Žiadateľom Podniku za poskytnutie Služby určené v Cenníku.
  - 2.1.2. **„Cenník“** - sadzobník Cien Služby vydaný Podnikom zverejnený na Webovom sídle Podniku.
  - 2.1.3. **„Konanie o pozemkových úpravách“** –konanie o pozemkových úpravách podľa Zákona č. 50/1976 a podľa Zákona č. 201/2022.
  - 2.1.4. **„Konanie o stavebnom zámere“** –stavebné konanie a územné konanie podľa Zákona č. 50/1976 ako aj konanie o stavebnom zámere podľa Zákona č. 201/2022.
  - 2.1.5. **„Nariadenie“** – Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenia o ochrane údajov).
  - 2.1.6. **„Žiadateľ“** – fyzická osoba, fyzická osoba podnikateľ, právnická osoba, obec, ktorá vystaví žiadosť podľa týchto Podmienok.
  - 2.1.7. **„Žiadateľ“** – žiadosť vystavená Žiadateľom na poskytnutie Služby, ktorej potvrdením zo strany Podniku dochádza k uzatvoreniu Zmluvy, na základe ktorej Podnik poskytne Žiadateľovi Službu.
  - 2.1.8. **„Podmienky“** - tieto všeobecné podmienky poskytovania Služby, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvného vzťahu založeného žiadosťou.
  - 2.1.9. **„Podnik“** - Towercom, a.s., so sídlom Cesta na Kamzík 14, 831 01 Bratislava, SR, IČO: 36 364 568, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 3885/B.

- 2.1.10. „Žiadosť“** – proces, kedy Žiadateľ prostredníctvom Webového sídla Podniku elektronicky vyplní žiadosť o vyjadrenie k existencii TKZ a takto vyplnenú žiadosť pošle Podniku, ktorý žiadosť spracuje.
- 2.1.11. „Služba“** - Služba poskytnutia Vyjadrenia k TKZ
- 2.1.12. „Vedenie“**- vedenie sietí, ktorým sú líniové a inžinierske stavby sietí, najmä nadzemné a podzemné vedenia zahŕňajúce káble a káblové súbory a rádiové trasy vrátane súvisiacej fyzickej infraštruktúry a vytyčovacích bodov; vedenie je súčasťou siete.
- 2.1.13. „Vyjadrenie“** –vyjadrenie a ďalšie potrebné údaje k existencii trás podzemných vedení alebo nadzemných vedení, rádiových trás v mieste stavby a o možnosti rušenia rádiového prenosu na účely Konania o stavebnom zámere a Konania o pozemkových úpravách.
- 2.1.14. „Vyššia moc“** – okolnosti vylučujúce zodpovednosť (prekážky), ktoré nastali nezávisle od vôle povinnej strany a bránia jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana tieto prekážky alebo ich následky odvrátila alebo prekonala alebo aby v čase vzniku záväzku tieto prekážky predvídala (napr. havárie charakteru živelných pohrôm, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu a pod.).
- 2.1.15. „Webové sídlo Podniku“** - internetová stránka [Towercom](http://Towercom), prípadne iná internetová stránka, na ktorej Podnik zverejňuje informácie o poskytovaní Služby; rozumie sa ňou aj stránka, ktorá prípadne v budúcnosti tu uvedenú internetovú stránku nahradí.
- 2.1.16. „Zákon č. 391/2015“** - zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
- 2.1.17. „Zákon č. 50/1976“** –zákon č. 50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (stavebný zákon) v platnom znení.
- 2.1.18. „Zákon č. 201/2022“** - zákon č. 201/2022 Z.z. o výstavbe v platnom znení.
- 2.1.19. „ZEK“** - zákon č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení.
- 2.1.20. „Zmluva“** - zmluva o poskytnutí Služby uzavretá medzi Podnikom a Žiadateľom momentom potvrdenia Žiadosti vrátane Podmienok.

### Článok 3

#### Predmet Zmluvy

- 3.1. Predmetom plnenia podľa Zmluvy je poskytnutie Služby spočívajúcej vo vyhotovení Vyjadrenia.
- 3.2. Podnik sa zaväzuje poskytovať Službu na základe žiadostí vystavených Žiadateľom. Jednotlivé žiadosti vystavuje Žiadateľ prostredníctvom webového sídla. V Žiadosti je Žiadateľ povinný uviesť:
- Identifikačné údaje Žiadateľa
  - Dôvod Žiadosti
  - Formu v akej požaduje vyhotovenie Vyjadrenia
  - Podklad pre zistenie záujmového územia vo forme i) adresné údaje, ii) údaje z KN alebo iii) samostatný priložený PDF dokument.
- 3.3. Podnik sa zaväzuje Žiadosti vystavené Žiadateľom potvrdiť najneskôr do 15 dní odo dňa vystavenia alebo v tej istej lehote oznámiť Žiadateľovi prípadné pripomienky k Žiadosti.

- 3.4. O vyhotovenie Vyjadrenia môže požiadať len Žiadateľ, ktorý je oprávnený požadovať Vyjadrenie v zmysle platných právnych predpisov. V opačnom prípade Podnik nezodpovedá za obsah a následky použitia poskytnutého Vyjadrenia.

#### Článok 4

##### Podmienky poskytnutia Služby

- 4.1. Podnik sa zaväzuje poskytnúť Žiadateľovi Službu v lehote 15 dní odo dňa uhradenia Ceny Služby. Podnik nie je v omeškaní s poskytnutím Služby v prípade omeškania Žiadateľa so splnením si akejkoľvek povinnosti podľa týchto Podmienok, najmä nie však výlučne povinnosti poskytnúť Podnikom požadovanú súčinnosť.
- 4.2. Podnik sa zaväzuje pri vyhotovení Vyjadrenia rešpektovať všeobecné zásady kríženia a súbehu podzemných vedení inžinierskych sietí.
- 4.3. Podnik poskytuje Vyjadrenie v jednej z nasledovných foriem:
- a) Elektronicky zaslaním Vyjadrenie na emailovú adresu Žiadateľa určenú v Žiadosti
  - b) V listinnej forme zaslaním na adresu Žiadateľa uvedenú v Žiadosti,
- 4.4. V prípade, ak sú pre vyhotovenie Vyjadrenia potrebné ďalšie informácie alebo podklady zo strany Žiadateľa je Podnik oprávnený si ich od Žiadateľa vyžiadať a Žiadateľ je povinný mu ich poskytnúť. V prípade neposkytnutia súčinnosti zo strany Žiadateľa Podnik nie je povinný poskytnúť Službu.
- 4.5. Žiadateľ zodpovedá za presnosť, správnosť a úplnosť údajov poskytnutých v Žiadosti a v súvislosti s ňou.

#### Článok 5

##### Cena Služby

- 5.1. Cena Služby je stanovená v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov. Cena Služby je uvedená v Cenníku.
- 5.2. Podnik je oprávnený kedykoľvek jednostranne zmeniť Cenník, a to najmä v prípadoch zmeny právnych a daňových predpisov, ako aj v prípadoch zvýšenia ročnej miery inflácie vyhlasovanej Štatistickým úradom Slovenskej republiky, cien materiálu, energií a Služieb potrebných na poskytovanie Služby, a to primerane tomuto zvýšeniu. Bez ohľadu na uvedené je Podnik oprávnený kedykoľvek jednostranne zmeniť Cenník aj z iných ako tu uvedených dôvodov. Zmena Cenníka sa nedotýka už zaslanej a vybavenej Žiadosti.
- 5.3. Cena Služby je splatná v prospech účtu Podniku vopred, t.j. pred poskytnutím Služby, prostredníctvom na to určenej platobnej brány alebo bankovým prevodom.
- 5.4. Ak to ustanovuje osobitný predpis Vyjadrenie Podnik poskytne bezplatne.
- 5.5. Zmluvné strany sa dohodli a Žiadateľ v súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písmeno b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty súhlasí s tým, že Podnik mu bude vystavovať faktúru za poskytovanú Službu vo forme elektronickej faktúry.
- 5.6. Žiadateľ je povinný uhrádzať svoje záväzky zo Zmluvy riadne a včas. Riadnou úhradou je úhrada obsahujúca správne uvedené identifikačné znaky najmä variabilný symbol. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť, a teda záväzok Žiadateľa nemožno považovať za splnený. Záväzok Žiadateľa zaplatiť Cenu Služby prostredníctvom bezhotovostného

platobného styku je splnený okamihom pripísania dlžnej čiastky na účet Podniku najneskôr v deň splatnosti.

- 5.7. Podnik je oprávnený účtovať Žiadateľovi odo dňa nasledujúceho po vzniku omeškania až do dňa úhrady úrok z omeškania v zákonom stanovenej výške.
- 5.8. Podnik má právo písomne, e-mailom, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom upozorniť Žiadateľa na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade omeškania Žiadateľa s úhradou Ceny Služby. Zasielanie upomienok Podnikom podľa tohto bodu je spoplatnené spôsobom uvedeným v Cenníku.
- 5.9. V prípade ak sa v priebehu trvania Zmluvy preukáže, že Žiadateľ požaduje Služby vo väčšom rozsahu aký zodpovedá uhradenej Cene Služby, Podnik nie je povinný poskytnúť Službu až do momentu úhrady Ceny Služby zodpovedajúcej za takýto väčší rozsah Služby.
- 5.10. Ak bola pre prípad porušenia niektorej zmluvnej povinnosti zo Zmluvy dohodnutá zmluvná pokuta, zaplatením akejkoľvek zmluvnej pokuty nezaniká právo dotknutej zmluvnej strany na náhradu škody, ktorá jej vznikla porušením danej zmluvnej povinnosti, a to v rozsahu zodpovednosti za škodu porušujúcej zmluvnej strany. Porušujúca zmluvná strana je povinná uhradiť oprávnenej zmluvnej strane náhradu škody prevyšujúcej zmluvnú pokutu, ak nie je dohodnuté inak.
- 5.11. Podnik má právo započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči Žiadateľovi, vrátane pohľadávok, ktoré ešte nie sú splatné, alebo ktoré sú premlčané, proti akýmkoľvek pohľadávkam Žiadateľa voči Podniku.

## Článok 6

### Zodpovednosť za vady a reklamácie

- 6.1. Podnik zodpovedá za to, že Vyjadrenie nemá vady, ktoré by rušili, alebo znížovali hodnotu alebo schopnosť jeho využitia k predpokladanému účelu. Podnik nenesie zodpovednosť za vady alebo iné nedostatky spôsobené nepresnými, nesprávnymi alebo neúplnými údajmi poskytnutými zo strany Žiadateľa.
- 6.2. Reklamácia je podanie, ktorým si Žiadateľ uplatňuje zodpovednosť voči Podniku za vady Vyjadrenia. Reklamáciu môže podať Žiadateľ alebo ním poverená/splnomocnená osoba.
- 6.3. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Žiadateľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Podnik je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Žiadateľ môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu reklamovaného plnenia alebo jeho časti, ak tým Podniku nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na výšku Ceny Služby alebo závažnosť vady. Podnik môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadné plnenie za bezvadné, ak to Žiadateľovi nespôsobí závažné ťažkosti. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni riadnemu užívaniu Vyjadrenia ako bezvadného, má Žiadateľ právo na výmenu alebo má právo od zmluvného vzťahu založeného Zmluvou odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Žiadateľovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Žiadateľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd Vyjadrenie toto použiť na predpokladaný účel. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Žiadateľ právo na primeranú zľavu.
- 6.4. Podnik zodpovedá za škody, ktoré vznikli v dôsledku zavinenej povinností zo strany Podniku. Podnik zodpovedá výlučne len za priamu škodu vzniknutú Žiadateľovi. Podnik nezodpovedá za ušlý zisk.

- 6.5. Žiadateľ môže vady Vyjadrenia reklamovať písomne e-mailom alebo listinne na adresu sídla Podniku, a to v lehote najneskôr do 24 mesiacov odo dňa prevzatia Vyjadrenia, inak právo Žiadateľa na uplatnenie reklamácie pre tento prípad zanikne.
- 6.6. Žiadateľ je povinný pri reklamácií uviesť svoje identifikačné údaje vrátane kontaktných údajov, presne označiť druh a rozsah zistených väd (dôvod reklamácie), prípadne iné údaje a dokumentáciu umožňujúce rýchlejšie identifikovať vadu.
- 6.7. Ak Žiadateľ uplatní reklamáciu, Podnik, alebo ním poverený zamestnanec, alebo určená osoba, je povinný poučiť Žiadateľa o jeho právach a nárokoch podľa všeobecného predpisu a Podnik je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie na základe rozhodnutia Žiadateľa, ktoré zo svojich práv v rámci reklamácie uplatňuje, ak je Žiadateľ na takúto voľbu nároku zo zákona oprávnený, a to ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu Vyjadrenia, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- 6.8. Vybavením reklamácie sa rozumie ukončenie reklamačného konania odovzdaním opraveného plnenia, jeho výmenou, vrátením Ceny Služby, vyplatením primeranej zľavy z Ceny Služby, písomná výzva na prevzatie plnenia alebo jej odôvodnené zamietnutie. Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len na vady uvedené Žiadateľom pri uplatnení reklamácie. Vybavením reklamácie nie je dotknuté právo Žiadateľa na náhradu škody.
- 6.9. V rámci reklamačného konania je Podnik oprávnený požadovať od Žiadateľa ďalšie relevantné informácie potrebné na prešetrenie reklamácie.
- 6.10. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie Podnik vybaví reklamáciu ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Ak k prevzatiu predmetu reklamácie Podnikom dôjde v neskorší deň, ako je deň uplatnenia reklamácie, tak lehoty na vybavenie reklamácie začínajú plynúť odo dňa prevzatia predmetu reklamácie Podnikom; najneskôr však od momentu, kedy Podnik znemožní alebo zabráni prevzatie predmetu reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Žiadateľ právo od zmluvného vzťahu založeného Zmluvou odstúpiť alebo má právo na výmenu predmetu reklamácie.
- 6.11. Podnik je povinný pri uplatnení reklamácie vydať Žiadateľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Podnik je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť Žiadateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Žiadateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 6.12. Podnik je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie, ak lehota na jej vybavenie začala plynúť odo dňa prevzatia predmetu reklamácie Podnikom.
- 6.13. V prípade, ak Žiadateľ, ktorý je spotrebiteľom, nie je spokojný s vybavením reklamácie alebo ak sa domnieva, že Podnik porušil jeho práva, má Žiadateľ právo obrátiť sa na Podnik so žiadosťou o nápravu. Ak Podnik na takúto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Žiadateľ právo obrátiť sa so svojim podnetom na Slovenskú obchodnú inšpekciu ako aj podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Žiadateľ ako spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie

svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.

- 6.14. V prípade neodôvodnených reklamácií totožného Žiadateľa v tej istej veci nie je Podnik povinný tieto reklamácie opätovne prešetrovať a dávať na tieto reklamácie Žiadateľovi akúkoľvek odpoveď. Neodôvodnenou reklamáciou je tiež reklamácia, ktorá je podaná po uplynutí lehoty pre uplatnenie reklamácie.
- 6.15. Reklamácia nemá odkladný účinok na povinnosť Žiadateľa zaplatiť Cenu Služby.

## Článok 7

### Trvanie Zmluvy

- 7.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do splnenia všetkých práv a povinností z nej zmluvným stranám vyplývajúcim.
- 7.2. Zmluvné strany môžu predčasne ukončiť trvanie Zmluvy dohodou zmluvných strán alebo odstúpením od Zmluvy zo zákonných alebo v týchto Podmienkach uvedených dôvodov. Zmluva rovnako zaniká v prípade neuhradenia Ceny Služby ani v lehote 30 dní odo dňa potvrdenia Žiadosti, a to v deň uplynutia tu uvedenej lehoty.
- 7.3. Zmluvná strana je oprávnená od zmluvného vzťahu založeného Zmluvou odstúpiť s okamžitou platnosťou v prípade, že druhá zmluvná strana poruší, podstatným spôsobom, akékoľvek ustanovenia Zmluvy alebo týchto Podmienok.
- 7.4. V prípade, ak niektorá zo zmluvných strán poruší ustanovenia Zmluvy alebo týchto Podmienok, nepodstatným spôsobom, je zmluvná strana, ktorá Zmluvu neporušila oprávnená v prípade, že zmluvná strana, ktorá porušila Zmluvu nevykoná nápravu ani po písomnom upozornení v náhradnej primeranej lehote poskytnutej jej druhou zmluvnou stranou, ktorej dĺžka musí byť minimálne 14 dní, odstúpiť od Zmluvy.
- 7.5. Zánikom zmluvného vzťahu založeného Zmluvou nezaniká Povinnosť Žiadateľa zaplatiť Podniku sumu, ktorá pripadá na práce už vykonané.
- 7.6. Ukončením tejto Zmluvy nie sú dotknuté ustanovenia, z ktorých povahy, resp. podľa prejavenej vôle zmluvných strán vyplýva, že majú trvať aj po ukončení tejto Zmluvy, a to najmä ustanovenia týkajúce sa povinnosti mlčanlivosti, náhrady škody, zmluvných pokút.
- 7.7. Ustanoveniami tohto článku Podmienok nie je dotknuté právo Žiadateľa, ktorý je spotrebiteľom odstúpiť od Zmluvy v súlade so zákonom č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“).

## Článok 8

### Doručovanie

- 8.1. Kontaktné údaje Podniku sú uvedené na jeho Webovom sídle.
- 8.2. Výzva, oznámenie alebo akýkoľvek iný právny úkon /ďalej len „Výzva“/ jednej zmluvnej strany /ďalej len „Odosielateľ“/ sa považuje za doručenie druhej zmluvnej strane /ďalej len „Adresát“/, ak bola uskutočnená osobne alebo doporučenou zásielkou na poslednú známu adresu Adresáta.

Výzva sa považuje za doručení dňom, v ktorom Adresát zásielku prevzal alebo odmietol prevziať, alebo dňom, v ktorý sa zásielka zaslaná na adresu Adresáta po márnom uplynutí úložnej lehoty vrátila späť Odosielateľovi, a to aj v prípade, ak bude na vrátenej zásielke uvedený údaj „adresát neznámy“. Ak bola Výzva zasielaná e-mailom alebo doručovaná osobne v pracovný deň v čase do 16.00 hod., považuje sa za doručení v momente úspešného prenosu, resp. doručenia, ak sa tieto udiali v čase do 16.00 hod. pracovného dňa, inak v nasledujúci pracovný deň.

## Článok 9

### Ochrana osobných údajov

- 9.1. Podnik ako prevádzkovateľ spracúva vo svojich informačných systémoch osobné údaje Žiadateľov za účelom poskytovania Služby v súlade Nariadením.
- 9.2. Informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov sú dostupné na Webovom sídle.

## Článok 10

### Záverečné ustanovenia

- 10.1. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 15.4.2024.
- 10.2. Pre riešenie sporov zo zmluvného vzťahu založeného Zmluvou je daná právomoc slovenských súdov. Žiadateľ, ktorý je spotrebiteľom je v prípade, že nevyužije možnosť riešiť spor súdnou cestou oprávnený podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu Slovenskej obchodnej inšpekcie ako príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov, v zmysle § 3 ods. 2 písm. c) Zákona č. 391/2015 ([https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteckych-sporov-soi](https://www soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteckych-sporov-soi)) . Žiadateľ môže svoj návrh podať spôsobom určeným podľa § 12 Zákona č. 391/2015. Slovenská obchodná inšpekcia môže od Žiadateľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu. Žiadateľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, na webovom sídle: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SK>
- 10.3. V prípade, ak je Žiadateľom spotrebiteľ, ak by sa stalo ktorékoľvek z ustanovení týchto Podmienok, alebo Zmluvy vrátane akejkoľvek súvisiacej dokumentácie v rozpore s právnymi predpismi na ochranu spotrebiteľa, takéto ustanovenie sa neuplatní, a uplatní sa primerane ustanovenie právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa svojim účelom a zmyslom najbližšie.
- 10.4. Podnik je oprávnený tieto Podmienky ako aj Cenník jednostranne zmeniť alebo doplniť, ako aj ich nahradit' novými podmienkami, osobitnými podmienkami alebo cenníkom, kedykoľvek podľa vlastného uváženia, osobitne v prípade zmien všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré sa uskutočnili po nadobudnutí ich právoplatnosti a účinnosti. Zmenu Podmienok a Cenníka oznámi Podnik zverejnením ich nového znenia na Webovom sídle. V prípade ak sa zmena dotkne v danom čas trvajúcich Zmlúv, Podnik vhodným spôsobom v primeranej lehote upozorní Žiadateľa na takúto zmenu. V prípade, že Žiadateľ nebude súhlasiť so zmenou Podmienok, a/alebo Cenníka, okrem zmien, ktoré i) sú výhradne v prospech Žiadateľa, (ii) sú výlučne administratívneho charakteru, (iii) nemajú negatívny vplyv na Žiadateľa, (iv) vyplývajú z osobitného predpisu, je Žiadateľ z predmetného dôvodu oprávnený odstúpiť od Zmluvy. Odstúpenie musí byť dourčené Podniku najneskôr pred dňom nadobudnutia účinnosti novým Podmienok alebo Cenníka.

- 10.5. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Podmienky ani akákoľvek iná súvisiaca dokumentácia výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 10.6. Tieto Podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každej platne uzatvorenej Zmluvy a na jej základe založeného zmluvného vzťahu medzi Podnikom a Žiadateľom.
- 10.7. Žiadateľ uzatvorením Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto Podmienkam v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi.