

## Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - prenájom okruhov obchodnou spoločnosťou Towercom, a.s.

### PRVÁ ČASŤ ÚVODNÉ USTANOVENIA

#### Článok 1

##### Účel, predmet, rozsah úpravy práv a povinností zmluvných strán všeobecnými podmienkami

- 1.1. Spoločnosť Towercom, a.s., so sídlom Cesta na Kamzík 14, 831 01 Bratislava, IČO 36 364 568, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3885/B (ďalej aj „Towercom“) ako poskytovateľ verejných elektronickej komunikačných služieb je v rozsahu licencií, všeobecných povolení a individuálnych povolení vydaných Telekomunikačným úradom SR oprávnená poskytovať verejné elektronickej komunikačné služby v oblasti prenájom okruhov.
- 1.2. Towercom vydáva na základe ustanovenia § 40 zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronickej komunikácii v znení neskorších predpisov tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - prenájom okruhov.
- 1.3. Tieto všeobecné podmienky vrátane všetkých zmluvných dokumentov uzavretých medzi Towercom a ich zmluvným partnerom v tej istej súvislosti upravujú záväzkový vzťah vzniknutý pri poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby - prenájom okruhov medzi Towercom ako poskytovateľom verejnej elektronickej komunikačnej služby - prenájom okruhov a právnickými alebo fyzickými osobami ako užívateľmi tejto verejnej elektronickej komunikačnej služby, ktoré v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito všeobecnými podmienkami platne uzavreli s Towercom zmluvu o poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby - prenájom okruhov.
- 1.4. Právne vzťahy medzi Towercom a ich zmluvným partnerom založené príslušnou zmluvou o poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby – prenájom okruhov, bližšie neupravené v týchto všeobecných podmienkach a v zmluve o poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby - prenájom okruhov, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronickej komunikácii v znení neskorších predpisov a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

#### Článok 2 Definície pojmov

- 2.1. Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach alebo v zmluve o poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby – prenájom okruhov uvedené inak, tak všetky pojmy zadefinované v tomto článku všeobecných podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch upravujúcich záväzkový vzťah medzi Towercom a ich zmluvným

partnerom, na základe čoho sa pre jednotlivé pojmy uvedené nižšie pre účely Zmluvy definovanej nižšie rozumie:

- 2.1.1. „**Cena za Službu**“ - všetky zložky ceny uhrádzané Užívateľom Podniku za plnenie jeho záväzkov stanovených Zmluvou určené v príslušných ustanoveniach Zmluvy, príp. platnej Tarify,
- 2.1.2. „**Dodatok**“ - každý platne uzavretý písomný dodatok podpísaný oprávnenými osobami zmluvných strán alebo iný platný písomný úkon týkajúci sa akejkoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy, na základe ktorých dochádza k zmene obsahu Zmluvy,
- 2.1.3. „**Faktúra**“ - daňový doklad vystavený Podnikom Užívateľovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Podmienkami na zaplatenie Ceny za Službu, jej časti alebo akéhokoľvek peňažného záväzku Užívateľa voči Podniku,
- 2.1.4. „**Inštalčné úkony**“ - všetky úkony nevyhnutné na pripojenie do Sieť Podniku, na ktorých vykonanie, resp. zabezpečenie sa Podnik zaviazal v Zmluve,
- 2.1.5. „**ITU**“ - International Telecommunication Union, Medzinárodná telekomunikačná únia,
- 2.1.6. „**Koncové zariadenie Užívateľa**“ - Telekomunikačné zariadenie Užívateľa alebo akákoľvek jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na priame alebo nepriame pripojenie na koncový bod Sieť Podniku,
- 2.1.7. „**Koncové zariadenie Podniku**“ - Telekomunikačné zariadenie Podniku alebo akákoľvek jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na priame alebo nepriame pripojenie na koncový bod Sieť Podniku,
- 2.1.8. „**Miesto inštalácie**“ - miesto, v ktorom je/bude umiestnené Koncové zariadenie Užívateľa a/alebo Koncové zariadenie Podniku.
- 2.1.9. „**N+1**“ - znamená zostavu Telekomunikačných zariadení Podniku v počte N, ku ktorej Podnik pridáva jedno Telekomunikačné zariadenie ako rezervu, ak to Užívateľ požaduje,
- 2.1.10. „**Obdobie**“ - každé jednotlivé časové obdobie, počas ktorého Podnik poskytuje Užívateľovi Službu, a za ktoré je Užívateľ povinný platiť Cenu za Službu alebo jej príslušnú časť, a ktorého dĺžka trvania (minúty, hodiny, týždeň, mesiac, štvrtrok, polrok, rok) je uvedená v Zmluve a/alebo v Tarife a/alebo v Podmienkach,
- 2.1.11. „**Okruh**“ - súhrn technických prostriedkov a prenosového prostredia na poskytovanie nekomutovaného, transparentného prenosu Signálov medzi koncovými bodmi elektronickej komunikačnej siete,
- 2.1.12. „**Podmienky**“ - tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - prenájom okruhov,

- 2.1.13. **„Podnik“** - obchodná spoločnosť Towercom, a.s., so sídlom Cesta na Kamzík 14, 831 01 Bratislava, IČO 36 364 568, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3885/B, ako spoločnosť oprávnená poskytovať verejnú elektronickú komunikačnú službu - prenájom okruhov,
- 2.1.14. **„Porucha“** - stav, ktorý znemožňuje Užívateľovi využívanie Služby v rozsahu a kvalite stanovenými technickými parametrami a technickými podmienkami definovanými v Zmluve alebo v jej Dodatkoch. Poruchou nie je obmedzenie, prerušenie alebo výpadok poskytovania Služby podľa článku 6 Podmienok a podľa bodov 7.1.6. a 7.1.7. Podmienok.
- 2.1.15. **„Preberací protokol“** - potvrdzuje odovzdanie a prevzatie Okruhu s dohodnutými parametrami, vzor Preberacieho protokolu bude tvoriť príslušnú prílohu Zmluvy,
- 2.1.16. **„Prenosová kapacita (rýchlosť)“** - vyjadruje maximálne množstvo Signálov, ktoré môžu byť prenesené cez Okruh alebo jeho niektorú časť za určitý čas,
- 2.1.17. **„Sieť Podniku“** - funkčne prepojená sústava prenosových systémov a v prípade potreby prepájajúcich a smerovacích zariadení, ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos Signálu rádiovými, optickými, satelitnými alebo inými prostriedkami,
- 2.1.18. **„Signál“** alebo **„Signály“** - signály a informácie vo forme obrazu, zvuku alebo dát,
- 2.1.19. **„Služba“** - verejná elektronická komunikačná služba - prenájom okruhov, v rámci ktorej Podnik bude pre Užívateľa poskytovať Prenosovú kapacitu (rýchlosť),
- 2.1.20. **„Tarifa“** - sadzobník cien za Službu vydaný Podnikom,
- 2.1.21. **„Telekomunikačné tajomstvo“** - informácie a údaje prijímané, prenášané, sprostredkované a uchovávané pri poskytovaní Služby, najmä obsah prenášaných informácií a lokalizačné údaje; osobné údaje komunikujúcich strán; prevádzkové údaje súvisiace so Službou,
- 2.1.22. **„Telekomunikačné zariadenie“** - technické zariadenie na vysielanie, prenos, smerovanie, príjem, prepojenie alebo spracovanie Signálov prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete,
- 2.1.23. **„Užívateľ“** - fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrie s Podnikom zmluvu o poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby - prenájom okruhov,
- 2.1.24. **„Zákon o EK“** - zákon č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov,
- 2.1.25. **„Zmluva“** - zmluva o poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby - prenájom okruhov vrátane všetkých jej príloh uzavretá v zmysle ustanovenia § 24 Zákona o EK medzi Podnikom ako poskytovateľom verejnej elektronickej komunikačnej služby - prenájom okruhov a Užívateľom ako užívateľom verejnej elektronickej komunikačnej služby - prenájom okruhov, vrátane všetkých Zmluvných dokumentov označených rovnakým číslom Zmluvy tvoriacich neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, pokiaľ zo zmluvy o poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby - prenájom okruhov nevyplýva niečo iné,
- 2.1.26. **„Zmluvné dokumenty“** - Podmienky, Tarifa, všetky písomné dohody a Dodatky, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybné vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok, pokiaľ

zo zmluvy o poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby - prenájom okruhov nevyplýva niečo iné,

- 2.1.27. **„Zneužitie Služby“** – využívanie Služby v rozpore so Zmluvnými dokumentmi, a to najmä sprístupnenie Služby tretej osobe,
- 2.1.28. **„Znížená kvalita“** - stav, ktorý umožňuje Účastníkovi aspoň obmedzené využívanie Služby a trvá viac ako 6 hodín od jeho začatia.
- 2.2. Všetky v Zmluve uvedené odkazy na Podnik alebo Užívateľa sa vzťahujú aj na ich zamestnancov, zástupcov a právnych nástupcov.

## DRUHÁ ČASŤ PREDMET ZMLUVY A PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY

### Článok 3 Predmet Zmluvy

- 3.1. Na základe Zmluvy sa:
- 3.1.1. Podnik zaväzuje poskytovať Užívateľovi Službu v lehotách, spôsobom a za podmienok dohodnutých v Zmluve a plniť všetky ďalšie povinnosti vyplývajúce pre neho zo Zmluvy,
- 3.1.2. Užívateľ zaväzuje platiť Podniku Cenu za Službu vo výške, v lehotách, spôsobom a za podmienok dohodnutých v Zmluve a plniť všetky ďalšie povinnosti vyplývajúce pre neho zo Zmluvy.
- 3.2. Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným Užívateľom.

### Článok 4 Rozsah a miesto poskytovanej Služby

- 4.1. Podnik je oprávnený Užívateľovi poskytovať Službu výlučne na základe platne uzavretej Zmluvy, a to v súlade s Podmienkami, Zákonom o EK a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 4.2. Podnik poskytuje Užívateľovi Službu, a to len v prípade riadneho a včasného splnenia všetkých záväzkov Užívateľa stanovených v Zmluve a v Podmienkach, s výnimkou prípadov uvedených v týchto Podmienkach.
- 4.3. Podnik je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujmom o poskytovanie Služby v prípadoch uvedených v Podmienkach a v Zákone o EK.
- 4.4. Ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona o EK alebo podľa týchto Podmienok, uzavrie Podnik Zmluvu s každým záujemcom (fyzickou, ako aj právnickou osobou), ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami a Zákonom o EK.
- 4.5. Podnik poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky, a to v závislosti od Miesta inštalácie a svojich technických možností. Podnik poskytuje Službu aj mimo územia Slovenskej republiky, ak sú splnené všetky príslušné legislatívne podmienky a ak sa na tom písomne dohodne s Užívateľom.

### Článok 5 Podmienky na poskytovanie Služby

- 5.1. Záujemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzavretím Zmluvy:
- 5.1.1. písomne požiadať Podnik o poskytovanie Služby,

- 5.1.2. predložiť Podniku všetky ním vyžiadané dokumenty, ktoré možno od záujemcu o poskytovanie Služby spravodlivo požadovať, osvedčujúce totožnosť a/alebo existenciu a/alebo ďalšie identifikačné údaje záujemcu o poskytovanie Služby, a/alebo dokumenty osvedčujúce, že záujemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami, licenciami a súhlasmi dotknutých subjektov spojenými s využívaním Služby.
- 5.2. V prípade, že z Podmienok alebo zo Zákona o EK nevyplýva nič iné, je Podnik oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:
- 5.2.1. Podnik neobdržal v zmysle bodu 5.1.1. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby písomnú žiadosť o poskytovanie Služby, a/alebo
- 5.2.2. Podnik neobdržal v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty, a/alebo
- 5.2.3. poskytovanie požadovanej Služby podľa písomnej žiadosti podľa bodu 5.1.1. Podmienok je zo strany Podniku v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočniteľné, a/alebo
- 5.2.4. Podnik nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Podniku a/alebo iného podniku oprávneného poskytovať verejnú elektronickú komunikačnú sieť a/alebo verejnú elektronickú komunikačnú službu alebo Podnik a/alebo iný podnik oprávnený poskytovať verejnú elektronickú komunikačnú sieť a/alebo verejnú elektronickú komunikačnú službu už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo zmluvu s ním vypovedal a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou a Podmienkami, a/alebo
- 5.2.5. záujemca nesúhlasí s Podmienkami, a/alebo
- 5.2.6. jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákonom o EK alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 5.3. Podnik je povinný začať poskytovať Službu v termíne, ktorý si písomne dohodne s Užívateľom, a v súlade s podmienkami licencií, všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:
- 5.3.1. Zmluva resp. Dodatky budú medzi zmluvnými stranami platne uzavreté,
- 5.3.2. Užívateľ riadne a včas zaplatí Podniku všetky zo Zmluvy vyplývajúce finančné záväzky,
- 5.3.3. Užívateľ pripraví Miesto inštalácie v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
- 5.3.4. Užívateľ pred dohodnutým termínom začatia poskytovania Služby podľa úvodnej vety bodu 5.3. Podmienok predloží Podniku všetky nevyhnutné povolenia a súhlasy na užívanie Služby, ak sa s Podnikom nedohodne inak,
- 5.3.5. neexistujú závažné technické, obchodné, organizačné alebo iné podobné prekážky, ktoré by Podniku znemožňovali začať poskytovanie Služby, ktorými sú napríklad oneskorené dodanie alebo nedodanie Telekomunikačného zariadenia potrebné pre začatie poskytovania Služby treťou stranou, poveternostné podmienky znemožňujúce začatie poskytovania Služby,
- 5.3.6. Podnik na základe žiadosti obdrží od Telekomunikačného úradu SR rozhodnutie, ktoré ho oprávňuje začať prevádzku rádiových zariadení,

- 5.3.7. nedošlo k bezdôvodnému odopretiu podpísania Preberacieho protokolu Užívateľom.

## Článok 6

### Podmienky dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služby

- 6.1. Podnik je oprávnený na nevyhnutný čas obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to z dôvodu prednostného poskytovania Služby účastníkom zaradeným do prednostných núdzových plánov v rozsahu nevyhnutnom na zdoľadanie krízovej situácie a mimoriadnej udalosti na postihnutom území. Ďalej je tak Podnik oprávnený urobiť z dôvodu rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky, alebo poruchy energetického zdroja, závažných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov a taktiež aj pre výkon prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Siete Podniku alebo prác potrebných v snahe vyhnúť sa Zníženej kvalite alebo Poruche. Na tieto skutočnosti bude Užívateľ upozornený v súlade s bodom 7.1.6. Podmienok.
- 6.2. Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona o EK a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade, ak Užívateľ:
- 6.2.1. zneužíva Službu, a to až do odstránenia zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich toto zneužívanie,
- 6.2.2. nezaplatí Cenu za Službu alebo jej časť v lehote uvedenej v bode 12.4. Podmienok, a to až do úplného zaplatenia Ceny za Službu alebo jej časti vrátane príslušenstva alebo do zániku Zmluvy,
- 6.2.3. porušil ustanovenia Zmluvy alebo Podmienok iné ako v bode 6.2.2. Podmienok, a to až do obnovenia dodržiavania Zmluvy alebo Podmienok a odstránenia prípadných následkov porušenia Zmluvy alebo Podmienok.
- 6.3. V prípade, že Podnik preruší, resp. obmedzí alebo zastaví v zmysle bodov 6.1. a 6.2. Podmienok poskytovanie Služby Užívateľovi, nezakladá toto konanie Podniku povinnosť zaplatenia akejkoľvek finančnej alebo inej náhrady Užívateľovi.
- 6.4. V prípade opätovného poskytovania Služby podľa Zmluvy po odpadnutí dôvodu určeného v bode 6.2. Podmienok je Podnik oprávnený požadovať od Užívateľa úhradu nákladov s tým spojených podľa Zmluvy, príp. Tarifý platnej v čase začatia opätovného poskytovania Služby pre Užívateľa bez zmeny podmienok Zmluvy uzavretej medzi oboma zmluvnými stranami.

## TRETIA ČASŤ

### PRÁVA A POVINNOSTI PODNIKU A UŽIVATEĽA

## Článok 7

### Práva a povinnosti Podniku

- 7.1. Podnik je povinný:
- 7.1.1. uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby okrem prípadov určených v Podmienkach a v Zákone o EK,
- 7.1.2. predložiť Užívateľovi všetky ním vyžiadané dokumenty osvedčujúce totožnosť a/alebo existenciu a/alebo ďalšie identifikačné údaje Podniku,

- 7.1.3. pri uzavretí Zmluvy poskytnúť Užívateľovi informácie o skutočnostiach súvisiacich s poskytnutou Službou, a to spravidla v príslušnej prílohe Zmluvy,
- 7.1.4. začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami licencií, všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené všetky podmienky určené v bode 5.3. Podmienok,
- 7.1.5. poskytovať Službu z Miesta inštalácie, v rozsahu, časovom období a za Cenu za Službu dohodnutú Zmluvou, príp. Tarifou okrem prípadov určených v týchto Podmienkach a v Zákone o EK,
- 7.1.6. pokiaľ je to možné vopred, akýmkoľvek vhodným spôsobom informovať Užívateľa o obmedzeniach, prerušeniach a výpadkoch poskytovania Služby, ak nejde o plánované obmedzenia poskytovania Služby podľa bodu 7.1.7. Podmienok. Podnik nemá túto povinnosť tiež v stave krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany Podniku nemožné.
- 7.1.7. vykonávať obnovu, údržbu a meranie Siete Podniku a všetkých zariadení slúžiacich pre potreby plnenia predmetu Zmluvy s výnimkou zariadení Užívateľa. Za tým účelom Podnik najneskôr do 15 dní od začatia poskytovania Služby predloží Užívateľovi pre kalendárny rok začatia poskytovania Služby plán odstávok na vykonanie obnovy, údržby a merania zariadení a pre kalendárny rok bezprostredne nasledujúci po roku začatia poskytovania Služby ako aj pre každý nasledujúci kalendárny rok predloží takýto plán Užívateľovi najneskôr do 30. novembra prebiehajúceho kalendárneho roka, to všetko v prípade, ak ide o Užívateľa, ktorému pred uzavretím Zmluvy Podnik neposkytoval Službu v rovnakom alebo podobnom definovaní Služby ako je definovaná v týchto Podmienkach. Ak ide o Užívateľa, ktorému pred uzavretím Zmluvy Podnik na základe doterajších zmluvných vzťahov s Užívateľom poskytoval Službu v rovnakom alebo podobnom definovaní Služby ako je definovaná v týchto Podmienkach, predloží Podnik Užívateľovi plán odstávok na vykonanie údržby a merania zariadení pre každý kalendárny rok najneskôr do 30. novembra prebiehajúceho kalendárneho roka. V prípade potreby vykonania obnovy, údržby a/alebo merania mimo plánu odstávok sa Podnik a Užívateľ písomne dohodnú na ich vykonaní spravidla 1 mesiac vopred a presný termín upresnia najneskôr 3 pracovné dni vopred. V prípade naliehavej potreby (napr. v prípade Poruchy) je možné odstávku písomne dohodnúť aj v kratšom termíne, ak s tým súhlasia Podnik aj Užívateľ, v prípade mimoriadnej naliehavosti (napr. v prípade ohrozenia života a/alebo zdravia a/alebo majetku) Podnik len oznámi Užívateľovi potrebu odstávky a bezodkladne začne vykonávať potrebné práce (napr. na odstránenie Poruchy). Podnik v súčinnosti s Užívateľom vyvinie maximálnu snahu, aby odstávky boli realizované mimo času najvyššieho využívania Služby Užívateľom, spravidla v nočných hodinách (s výnimkou akýchkoľvek prác na takých Telekomunikačných zariadeniach, na ktorých je zakázané vykonávať práce v noci) a v čo najkratšom časovom rozsahu. Ustanovenia tohto bodu týkajúce sa plánu odstávok sa použijú len vtedy, ak Podnik bude plánovať odstávky.
- 7.1.8. vykonávať meranie zariadení slúžiacich pre potreby plnenia predmetu Zmluvy do 5 dní od písomného oznámenia Užívateľa o zhoršení kvality Okruhov a oznámiť výsledok merania Užívateľovi,
- 7.1.9. začiatok odstávky podľa bodu 7.1.7. Podmienok oznámiť Užívateľovi najneskôr 15 minút vopred a ukončenie tejto odstávky oznámiť Užívateľovi ihneď po jej ukončení,
- 7.1.10. zabezpečiť poskytovanie Služby v obvyklom štandarde a kvalite podľa ukazovateľov kvality určených Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky a s minimálnou spoľahlivosťou podľa odporúčaní príslušných orgánov SR, ak takéto odporúčania neboli vydané, tak podľa odporúčaní ITU a ETSI,
- 7.1.11. udržiavať Sieť Podniku vrátane Rádioreléových trás a Telekomunikačných a iných zariadení v stave vyžadovanom príslušnými technickými normami alebo odporúčaniami Slovenskej republiky, Európskej únie, ITU a návodmi výrobcov zariadení, a to pri zabezpečení Prenosovej kapacity (rýchlosti) dohodnutej v Zmluve,
- 7.1.12. zabezpečiť ochranu osobných údajov Užívateľa v prípadoch ustanovených zákonom,
- 7.1.13. zverejniť zmeny Tarify aspoň 15 dní pred tým, než tieto zmeny Tarify nadobudnú účinnosť,
- 7.1.14. obnoviť poskytovanie Služby v prípade, ak Podnik na základe bodu 6.2.2. Podmienok dočasne prerušil alebo obmedzil jej poskytovanie, a to v lehote 24 hodín od pripísania dlžnej sumy na účet Podniku,
- 7.1.15. akékoľvek dodatočné požiadavky Užívateľa spojené s využívaním Služby, ktoré nie sú zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté, plniť len na základe platne uzavretého Dodatku, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné,
- 7.1.16. spolupracovať s Užívateľom v miere nevyhnutnej pre splnenie účelu Zmluvy,
- 7.1.17. bezodkladne informovať Užívateľa o každej zmene týkajúcej sa Zmluvy,
- 7.2. Podnik má právo najmä:
  - 7.2.1. overiť si zákonným spôsobom osobné a iné údaje uvedené záujemcom o poskytovanie Služby v ním predložených dokumentoch požadovaných Podnikom v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok,
  - 7.2.2. odmietnuť v súlade s podmienkami stanovenými Zákonom o EK a Podmienkami uzatvorenie Zmluvy a poskytovanie Služby záujemcovi o poskytovanie Služby,
  - 7.2.3. na zaplatenie Ceny za Službu v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
  - 7.2.4. na náhradu škody spôsobenú Užívateľom na Sieti Podniku, na Koncovom zariadení Podniku a/alebo na Telekomunikačnom zariadení Podniku, alebo ktorá vznikla z dôvodu zneužívania Služby a/alebo z dôvodu neodborného zásahu do Siete Podniku a/alebo do Koncového zariadenia Podniku a/alebo do Telekomunikačného zariadenia Podniku, a to v súlade s Podmienkami,
  - 7.2.5. dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby Užívateľovi v súlade s ustanoveniami Zákona o EK a Podmienkami,
  - 7.2.6. na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Užívateľa potrebnej na riadne plnenie svojich záväzkov stanovených Zmluvou,

- 7.2.7. ponechať si v prípade, že Podnik využije svoje právo určené v bode 19.8. Podmienok, akúkoľvek sumu uhradenú Podniku prevyšujúcu finančný záväzok Užívateľa voči Podniku v čase odstúpenia Podniku od Zmluvy, ako zmluvnú pokutu za nesplnenie záväzku Užívateľa určeného Zmluvou alebo Podmienkami, ktorý bol dôvodom pre odstúpenie Podniku od Zmluvy,
- 7.2.8. zaznamenávať telefonické hovory uskutočnené medzi Podnikom a Užívateľom a/alebo ich zamestnancami a/alebo Podnikom a Užívateľom poverenými alebo splnomocnenými tretími osobami v súvislosti s plnením práv a povinností zo Zmluvy a z Podmienok,
- 7.2.9. zmeniť Tarifu a/alebo Podmienky alebo vydať novú Tarifu a/alebo Podmienky v súlade so Zákonom o EK,
- 7.2.10. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákonom o EK.

## Článok 8

### Práva a povinnosti Užívateľa

#### 8.1. Užívateľ je povinný:

- 8.1.1. využívať Službu výlučne v súlade s podmienkami stanovenými Zmluvou, týmito Podmienkami a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, prípadne pokynmi a návodmi Podniku,
- 8.1.2. odo dňa účinnosti Zmluvy poskytovať Podniku podľa jeho požiadaviek všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie záväzkov Podniku stanovených Zmluvou,
- 8.1.3. písomne oznámiť Podniku akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých Podniku pri uzavretí Zmluvy, a to najmä oznámiť zmenu bydliska (sídla), obchodného mena, zmenu v povoleniach súvisiacich so Službou, ich predčasné ukončenie, predĺženie ich platnosti, fakturačnej adresy a osôb oprávnených konať v mene Užívateľa, a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku prípadnej zmeny,
- 8.1.4. platiť Podniku všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce zo Zmluvy, príp. z Tarify včas, v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
- 8.1.5. vykonať všetky potrebné opatrenia k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom umožnené využitie/zneužitie Služby tretími osobami,
- 8.1.6. dodržiavať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby počas trvania Zmluvy nevznikla v Sieti Podniku alebo akomkoľvek Koncovom zariadení Podniku a/alebo Telekomunikačnom zariadení Podniku žiadna škoda, a to ani v prípade náhodnej udalosti,
- 8.1.7. pri úhrade akejkoľvek časti Ceny za Službu uviesť v platobnom doklade úplne a správne všetky údaje potrebné na identifikáciu príslušnej platby a to tak, ako budú uvedené v zaslanej Faktúre,
- 8.1.8. zabezpečiť na svoje náklady prípravu Miesta inštalácie Koncového zariadenia Podniku a/alebo Telekomunikačného zariadenia Podniku, uschovať Koncové zariadenie Podniku a/alebo Telekomunikačné zariadenie Podniku do doby jeho inštalácie, zabezpečiť všetky nevyhnutné povolenia dotknutých subjektov s takýmto umiestnením Koncového zariadenia Podniku a/alebo Telekomunikačného zariadenia Podniku,
- 8.1.9. zabezpečiť oprávneným osobám Podniku prístup na Miesto inštalácie,

- 8.1.10. zabezpečiť na svoje náklady Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami alebo odporúčaniami Slovenskej republiky, Európskej únie, ITU,
- 8.1.11. v primeranom časovom predstihu nahlásiť Podniku požiadavku na odstávku Sieť Podniku alebo jej časti z dôvodu odstávky technológie Užívateľa,
- 8.1.12. oznámiť Podniku mená osôb oprávnených zastupovať Užívateľa vo vzťahu k Podniku,
- 8.1.13. zabezpečiť po ukončení Zmluvy osobám oprávneným konať v mene Podniku prístup do priestorov Miesta inštalácie za účelom demontáže a odobratia Koncového zariadenia Podniku a/alebo Telekomunikačného zariadenia Podniku,
- 8.1.14. zachovávať v zmysle Zákona o EK Telekomunikačné tajomstvo, ak s ním príde Užívateľ do styku pri užívaní verejných elektronických komunikačných služieb,
- 8.1.15. používať iba Telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky osobitných predpisov a doporučení,
- 8.1.16. informovať svojich zamestnancov alebo tretie osoby o práve Podniku uvedenom v bode 7.2.8. Podmienok,
- 8.1.17. bezodkladne informovať Podnik o každej zmene týkajúcej sa Zmluvy.

#### 8.2. Užívateľ má právo najmä:

- 8.2.1. na uzavretie Zmluvy s Podnikom, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa ustanovení Zákona o EK a Podmienok,
- 8.2.2. na poskytovanie Služby za podmienok stanovených v Zmluve a v Podmienkach, a to po riadnom a včasom splnení všetkých podmienok stanovených v článku 5 Podmienok,
- 8.2.3. na bezplatné odstránenie Porúch vzniknutých bez jeho zavinenia,
- 8.2.4. na odrátanie príslušnej sumy z celkovej Ceny za Službu alebo na vrátenie pomernej časti celkovej Ceny za Službu za čas neposkytovania Služby v prípade zavinenia Podnikom v súlade s Podmienkami; toto právo musí uplatniť najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby, inak toto právo zaniká,
- 8.2.5. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákonom o EK.

8.3. Užívateľ nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Podniku.

8.4. Užívateľ nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy na Koncových zariadeniach Podniku a Telekomunikačných zariadeniach Podniku, ani s nimi akýmkoľvek spôsobom manipulovať a nakladať. Koncové zariadenia Podniku a Telekomunikačné zariadenia Podniku sú počas celej doby trvania Zmluvy vo výlučnom vlastníctve Podniku.

## Článok 9

### Vzájomná súčinnosť

- 9.1. Všetky zmeny technických parametrov zo strany Užívateľa i Podniku, pri ktorých sa predpokladá zníženie kvality poskytovanej Služby alebo Porucha, musia byť vzájomne konzultované a pred ich zavedením obidvomi zmluvnými stranami písomne schválené. Závažné zmeny takýchto technických parametrov sa riešia po dohode Dodatkom k Zmluve.
- 9.2. Pre zjednodušenie a urýchlenie vzájomnej komunikácie sa budú používať rovnocenne s listovou formou všetky dostupné komunikačné prostriedky ako sú telefón, fax a e-mail (pokiaľ sa

nevyžaduje písomnú formu), pre Faktúry postačuje aj fax a e-mail. Každá ústna dohoda musí byť následne písomne potvrdená a archivovaná.

- 9.3. Pre vstup pracovníkov jednej zo zmluvných strán, alebo jej zmluvných partnerov do priestorov druhej zmluvnej strany platí, že v priestoroch druhej zmluvnej strany sa pracovníci alebo zmluvní partneri môžu pohybovať len v sprievode poverených osôb druhej zmluvnej strany. Podnik má právo na úhradu nákladov s tým spojených.
- 9.4. Odovzdanie a prevzatie Okruhu s dohodnutými parametrami potvrdia Podnik a Užívateľ podpisom Preberacieho protokolu.

## ŠTVRTÁ ČASŤ CENA ZA SLUŽBU

### Článok 10 Všeobecné ustanovenia

- 10.1. Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, Cena za Službu je stanovená v súlade so sadzbami Tarify, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 10.2. Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, Užívateľ má právo, aby mu Podnik poskytoval Službu za Cenu za Službu pri uplatnení sadzieb podľa Tarify platnej v čase použitia Služby.

### Článok 11 Výška Ceny za Službu

- 11.1. Výška Ceny za Službu vyplýva zo Zmluvy, príp. z Tarify, a môže sa skladať z viacerých zložiek. Cena za Službu nemusí obsahovať niektorú zložku, ak Podnik neposkytuje Užívateľovi súčasť Služby zodpovedajúcu príslušnej zložke Ceny za Službu.
- 11.2. Podnik je oprávnený zvýšiť Cenu za Službu, ak na základe rozhodnutia TÚ SR vydaného na základe Zákona o EK dôjde k zvýšeniu nákladov Podniku z titulu povinnosti Podniku na úhradu platby vyplývajúcej z takéhoto rozhodnutia TÚ SR (napr. úhrada za právo používať frekvencie). Zvýšiť Cenu za Službu je Podnik oprávnený odo dňa platnosti takéhoto rozhodnutia TÚ SR, a to o výšku platby vyplývajúcej z rozhodnutia TÚ SR, pričom musí dodržať lehotu vyplývajúcu z bodu 7.1.13. Podmienok.

V prípade, ak sa priemerná ročná miera inflácie (rast indexu spotrebiteľských cien) zverejnená Štatistickým úradom SR v mesiaci február príslušného roka v porovnaní oproti rovnakému obdobiu minulého roka dosiahne úroveň minimálne 5 %, je Podnik oprávnený zvýšiť Cenu za Službu o hodnotu v príslušnom indexe v percentách uvedenú k prvému dňu mesiaca marec, pričom takto zvýšená cena sa premietne už v nasledujúcej fakturácii. Ak priemerná ročná miera inflácie (rast indexu spotrebiteľských cien) zverejnená Štatistickým úradom SR v mesiaci február príslušného roka v porovnaní oproti rovnakému obdobiu minulého roka nedosiahne 5 %, a to ani v nasledujúcom roku, je Podnik oprávnený v ďalšom roku zvýšiť Cenu za Službu z dôvodu inflácie o hodnotu určenú ako priemer priemernej ročnej miery inflácie (rastu indexu spotrebiteľských cien) za obdobie predchádzajúcich dvoch rokov.

### Článok 12 Platenie Ceny za Službu

- 12.1. Cena za Službu je splatná v pravidelných mesačných splátkach na základe Faktúr vystavených Podnikom Užívateľovi takto:
  - a) Vždy najneskôr do 5. dňa mesiaca, nasledujúceho po mesiaci v ktorom poskytoval Podnik Službu, odošle Podnik Užívateľovi pravidelnú mesačnú Faktúru – daňový doklad na čiastku zodpovedajúcu poskytnutej Službe, zohľadňujúcu prípadne odrátanie príslušnej čiastky zodpovedajúcej rozdielu medzi dohodnutými a skutočne poskytnutými súčasťami Služby, v prípadoch podľa bodu 8.2.4. Podmienok len vtedy, ak o to Užívateľ požiada,
  - b) vždy bezodkladne po príslušnom zistení, najneskôr do tridsiatich dní po skončení kalendárneho roka, Podnik vystaví a odošle dobropis na čiastku rovnajúcu sa rozdielu medzi dohodnutými a skutočne poskytnutými súčasťami Služby, v prípadoch podľa bodu 8.2.4. Podmienok len vtedy, ak o to Užívateľ požiada, alebo ťarchopis v prípade poskytnutých súčastí Služby, ktoré neboli zahrnuté vo vystavených mesačných daňových dokladoch.
- 12.2. V prípade, že Užívateľ bude v omeškaní čo i len časti platby podľa bodu 12.1. Podmienok dlhšie ako 60 kalendárnych dní od jej splatnosti, je Podnik oprávnený vystaviť Užívateľovi zálohovú Faktúru namiesto faktúr podľa bodu 12.1. písm. a) Podmienok a na jej základe žiadať od Užívateľa platbu vopred, a to na čiastku zodpovedajúcu Cene za Službu za mesiac alebo za niekoľko mesiacov alebo za obdobie do konca kalendárneho roka, v ktorom Podnik vystaví túto zálohovú faktúru. Zálohovú faktúru je Podnik oprávnený vystavovať aj opakovane.
- 12.3. Všetky ceny budú uvedené bez DPH. DPH bude uvedená vo Faktúrach a jej výška bude zodpovedať aktuálnej výške DPH, stanovenej príslušnými platnými právnymi predpismi.
- 12.4. Všetky Faktúry vystavené Podnikom je Užívateľ povinný uhrádzať v lehote splatnosti 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia.
- 12.5. V prípade omeškania Užívateľa s vykonaním ktorejkoľvek z úhrad podľa Zmluvy okrem úhrad podľa bodu 12.2. Podmienok môže Podnik účtovať Užívateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 12.6. V prípade prerušenia poskytovania Služby z dôvodov uvedených v bode 12.5. v spojení s bodom 7.2.5. Podmienok nezaniká povinnosť Užívateľa uhradiť Podniku Cenu za Službu za čas, kedy bola poskytovaná.

### PIATA ČASŤ ZODPOVEDNOSŤ A PORUCHY

#### Článok 13 Zodpovednosť za škodu

- 13.1. Podnik zodpovedá Užívateľovi za škodu, ktorú mu Podnik spôsobí zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj Zmluvných dokumentov výlučne v rozsahu určenom Podmienkami, nezodpovedá však za ušlý zisk Užívateľa.
- 13.2. V prípade, že nesplnením ktoréhokoľvek zo záväzkov Užívateľa stanovených v Zmluve a v Zmluvných dokumentoch vznikne Podniku škoda, je túto škodu Užívateľ povinný Podniku v celej výške nahradiť. Užívateľ však nezodpovedá za ušlý zisk Podniku.

- 13.3. Užívateľ tiež zodpovedá za vznik akejkoľvek škody z dôvodu zneužívania Služby, alebo ktorá vznikne v Sieti Podniku, na Koncovom zariadení Podniku, ako aj Telekomunikačnom zariadení Podniku, ako aj akýchkoľvek iných technických zariadeniach Podniku, a to od okamihu ich umiestenia v priestore Užívateľa až do okamihu odstránenia týchto technických zariadení z priestorov Užívateľa Podnikom.
- 13.4. Podnik nezodpovedá Užívateľovi za vznik škody, ktorá mu vznikne v prípadoch uvedených v článku 6 Podmienok a/alebo ak dočasne preruší alebo obmedzí poskytovanie Služby Užívateľovi v súlade s ustanoveniami Zákona o EK a Podmienkami.

#### Článok 14

##### Poruchy, servisný zásah a obnova

- 14.1. Podnik sa zaväzuje:
  - 14.1.1. v prípade Poruchy Telekomunikačného zariadenia Podniku zabezpečiť náhradné poskytovanie Služby a opravu Telekomunikačného zariadenia v čo najkratšom čase s prihliadnutím na poveternostné podmienky na danej kóte, na ktorej je umiestnené Telekomunikačné zariadenie,
  - 14.1.2. v prípade obnovy technológie zabezpečiť náhradné poskytovanie Služby, resp. do max. miery minimalizovať čas prerušenia poskytovania Služby, ak nie je iné technické riešenie. Postup prerušenia bude Podnik včas konzultovať s Užívateľom.
  - 14.1.3. v prípade jednorazového prerušenia poskytovania Služby z dôvodu Poruchy na viac než 3 minúty okrem odstavkov podľa bodu 7.1.7. Podmienok a ak Podnik má o tejto skutočnosti informáciu, bezodkladne oznámiť Užívateľovi túto skutočnosť telefonicky a následne aj písomne a ihneď začať práce na odstránení Poruchy, odstrániť Poruchu do 4 hodín, ak nie je medzi Užívateľom a Podnikom dohodnuté inak, a predložiť Užívateľovi faxom alebo e-mailom hlásenie o Poruche.
- 14.2. Lehoty na odstránenie Porúch uvedené v bode 14.1. Podmienok začínajú plynúť od momentu, kedy Podnik oznámi Užívateľovi Poruchu. Ak Poruchu oznámi Užívateľ Podniku, lehota na odstránenie Poruchy plynie od momentu tohto oznámenia.
- 14.3. Užívateľ a Podnik si môžu dohodnúť podrobnejšiu úpravu práv a povinností uvedených v tomto článku.

#### ŠIESTA ČASŤ

##### REKLAMAČNÝ PORIADOK

#### Článok 15

##### Reklamácie Užívateľa, spôsob a termín vybavovania reklamácií

- 15.1. Užívateľ je oprávnený reklamovať správnosť fakturovanej sumy Ceny za Službu vyčíslenej vo Faktúre a kvalitu poskytovanej Služby v lehote troch mesiacov odo dňa, kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie.
- 15.2. V prípade, ak Užívateľ neuplatní svoje právo podľa bodu 15.1. Podmienok, tak márnym uplynutím tejto lehoty podľa bodu 15.1. Podmienok toto jeho právo zanikne.
- 15.3. Užívateľ môže reklamáciu podľa bodu 15.1. Podmienok uplat-

niť v sídle Podniku osobne alebo doporučeným listom, pričom Podnik je povinný na požiadanie Užívateľa vydať písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.

- 15.4. Podnik je povinný reklamáciu podľa bodu 15.1. Podmienok prešetriť a výsledok písomne oznámiť Užívateľovi do tridsať dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená Podniku.
- 15.5. V prípade, že prešetrovanie reklamácie Užívateľa podľa bodu 15.1. Podmienok je obzvlášť zložitá a jej dôkladné prešetrovanie nie je v tridsaťdňovej lehote objektívne možné zabezpečiť, je Podnik povinný výsledok svojho šetrenia oznámiť Užívateľovi do šesťdesiat dní odo dňa, kedy bola reklamácia Užívateľa platne doručená Podniku.
- 15.6. Podnik je povinný zaslať Užívateľovi správu o vybavení reklamácie podľa bodov 15.4. a 15.5. Podmienok písomne.
- 15.7. Ak Podnik písomne neoznámí Užívateľovi výsledok prešetrovania reklamácie do šesťdesiat dní od dátumu jej doručenia Podniku, reklamácia sa považuje za opodstatnenú.
- 15.8. V prípade opakovaných alebo neodôvodnených reklamácií totožného Užívateľa v tej istej veci nie je Podnik povinný tieto reklamácie opätovne prešetrovať a dávať na tieto reklamácie Užívateľovi akúkoľvek odpoveď. Neodôvodnenou reklamáciou je tiež reklamácia, ktorá je podaná z iných dôvodov ako sú uvedené v bode 15.1. Podmienok.
- 15.9. Spôsob vybavenia reklamácie podľa bodu 15.8. Podmienok platí aj v prípade reklamácie Užívateľa doručenej Podniku oneskorene, t.j. po uplynutí lehoty uvedenej v bode 15.1. Podmienok.
- 15.10. Reklamácia vo veci prešetrovania úhrady fakturovanej Ceny za Službu nemá odkladný účinok na povinnosť Užívateľa zaplatiť dotknutú časť Ceny za Službu podľa príslušnej Faktúry, okrem prípadov ustanovených Zákonom o EK.
- 15.11. Uplatnenie práva podľa bodu 8.2.4. Podmienok sa vykoná postupom podľa bodu 12.1. Podmienok.
- 15.12. Užívateľ je oprávnený v zmysle Zákona o EK predložiť Telekomunikačnému úradu Slovenskej republiky spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality verejnej služby, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a Užívateľ nie je so spôsobom vybavenia reklamácie spokojný.

#### Článok 16

##### Opodstatnená reklamácia

- 16.1. V prípade, že reklamácia Užívateľa voči sume Ceny za Službu alebo reklamácia voči kvalite poskytovanej Služby bude Podnikom uznaná za opodstatnenú, bude suma z Ceny za Službu priznaná Užívateľovi v zmysle reklamácie zúčtovaná vo fakturačnom Období nasledujúcom po tom Období, v ktorom bola reklamácia Podnikom uznaná.

#### SIEDMA ČASŤ

##### VZNIK, ZMENA A ZÁNIK ZMLUVY

#### Článok 17

##### Vznik Zmluvy

- 17.1. Zmluva sa považuje za riadne uzavretú okamihom podpisu tej zmluvnej strany, ktorá ju podpíše ako posledná a týmto okamihom zmluva nadobúda platnosť a účinnosť.
- 17.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak.

## Článok 18

### Zmena Zmluvy

- 18.1. Podnik je oprávnený zmeniť Podmienky a/alebo Tarifu v priebehu trvania Zmluvy, je však povinný oznámiť túto zmenu Užívateľovi najmenej jeden mesiac vopred.
- 18.2. V prípade, že sa menia Podmienky a/alebo Tarifa v zmysle bodu 18.1 Podmienok, je dohoda o zmene týchto dokumentov platná okamihom prvého využitia Služby Užívateľom za účinnosti zmenených Podmienok a/alebo Tarify, s ktorými bol Užívateľ riadne oboznámený podľa bodu 18.1. Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok a/alebo Tarify, pokiaľ nedošlo k platnému ukončeniu Zmluvy v zmysle bodu 19.9.1. alebo 19.9.2. Podmienok.
- 18.3. Zmluvu je inak možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou písomne uzavretého Dodatku.

## Článok 19

### Zánik Zmluvy

- 19.1. Zmluva môže byť ukončená uplynutím času, na ktorý bola uzavretá, ak bola uzavretá na dobu určitú, písomnou dohodou oboch zmluvných strán, pričom podpisy osôb oprávnených konať za Podnik a Užívateľa musia byť na tej istej listine, odstúpením od Zmluvy, výpoveďou Zmluvy, alebo ak tak ustanovuje osobitný predpis.
- 19.2. Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu vypovedať za podmienok, spôsobom a v lehotách stanovených Podmienkami, Zmluvou a Zákomom o EK.
- 19.3. Podnik môže písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu.
- 19.4. Užívateľ môže písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu.
- 19.5. Výpovedná lehota 3 mesiace je rovnaká pre obe zmluvné strany; začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane. Platnosť Zmluvy na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.
- 19.6. Zmluvné strany môžu vypovedať Zmluvu aj v prípade ukončenia platnosti povolenia jednej zo zmluvných strán. V takomto prípade je výpoveď účinná a platnosť Zmluvy zanikne dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
- 19.7. Zmluvu možno ukončiť aj písomným odstúpením od Zmluvy za podmienok a spôsobom stanovených Podmienkami, Zmluvou a Zákomom o EK.
- 19.8. Podnik je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak:
  - 19.8.1. Užívateľ opakovane neoprávnenne zasahuje do Koncového zariadenia Podniku, Telekomunikačného zariadenia Podniku, Siete Podniku alebo iného Telekomunikačného zariadenia inej verejnej elektronickej komunikačnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti,
  - 19.8.2. Užívateľ nezaplatil niektorý zo svojich peňažných záväzkov, ktorý mu vznikol voči Podniku zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, a to najmä Cenu za Službu, a to ani do štyridsiatich piatich dní po dni splatnosti týchto peňažných záväzkov,
  - 19.8.3. Užívateľ pripojí na verejnú elektronicú komunikačnú sieť alebo na Sieť Podniku Telekomunikačné zariadenie,

nie, ktoré nespĺňa požiadavky Zákona o EK a osobitných predpisov alebo používa takéto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu Podniku zariadenie neodpojí,

- 19.8.4. Užívateľ opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania,
  - 19.8.5. Užívateľ opakovane porušuje podmienky Zmluvy,
  - 19.8.6. Užívateľ nespĺnil podstatným spôsobom ktorúkoľvek z oznamovacích povinností stanovených Podmienkami a Zmluvou,
  - 19.8.7. Užívateľ protiprávnym konaním alebo akýmkoľvek iným spôsobom opakovane zneužíva Službu,
  - 19.8.8. Užívateľ je v úpadku alebo vstúpil do likvidácie,
  - 19.8.9. na majetok Užívateľa bol vyhlásený konkurz,
  - 19.8.10. súd rozhodol o povolení vyrovnania týkajúceho sa Užívateľa alebo súd povolil reštrukturalizáciu týkajúcu sa Užívateľa,
  - 19.8.11. Užívateľ zaviedol ozdravný režim alebo na Užívateľa bola zavedená nútená správa,
  - 19.8.12. bola začatá exekúcia na majetok Užívateľa, kde pohľadávka vymáhaná v exekučnom konaní je minimálne vo výške sumy Ceny za Službu za ktorýkoľvek jeden mesiac poskytovania Služby,
  - 19.8.13. Užívateľ podstatným spôsobom porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, a to po predchádzajúcej písomnej výzve s poskytnutím aspoň 15 dňovej lehoty na nápravu.
- 19.9. Užívateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak:
- 19.9.1. Podnik oznámi Užívateľovi zmenu Podmienok a/alebo Tarify najmenej jeden mesiac vopred a Užívateľ tieto zmeny neakceptuje (právo odstúpiť od Zmluvy zaniká prvým dňom účinnosti zmenených Podmienok a/alebo Tarify),
  - 19.9.2. neoznámil Účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred, alebo ho neinformoval najmenej jeden mesiac vopred o jeho práve odstúpiť od Zmluvy, ak tieto zmeny neakceptuje (právo Účastníka odstúpiť od Zmluvy zaniká uplynutím jedného mesiaca odo dňa, kedy Podnik oznámi Účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok a informuje ho o práve odstúpiť od Zmluvy, ak tieto zmeny neakceptuje),
  - 19.9.3. Podnik opakovane ani po reklamácií neposkytuje Užívateľovi Službu podľa Zmluvy alebo ju poskytuje s podstatnými vadami,
  - 19.9.4. Podnik opakovane neodstráni reklamovanú závalu Služby v určenom čase,
  - 19.9.5. dôjde k takej zmene obchodných alebo technických podmienok, vyžadujúcej si zmenu usporiadania Siete Podniku, ktorá by spochybnila možnosť využitia objektu Podniku,
  - 19.9.6. Podnik podstatným spôsobom porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, a to po predchádzajúcej písomnej výzve s poskytnutím aspoň 15 dňovej lehoty na nápravu.
  - 19.10. Odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v Podmienkach a v Zmluve táto zaniká v deň, v ktorom bolo oznámenie o odstúpení riadne doručené druhej zmluvnej strane. Podnik bude poskytovať Službu aj po zániku Zmluvy v dôsledku odstúpenia od Zmluvy, a to orgánom a osobám uvedeným v bode 6.1. Podmienok, ak o to požiadajú.



- 19.11. Podnik zašle Užívateľovi po zániku Zmluvy konečné vyúčtovanie, ktoré je Užívateľ povinný do siedmich dní od doručenia uhradiť.

## **ÔSMA ČASŤ SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

### **Článok 20 Doručovanie**

- 20.1. Všetky úkony, správy, dokumenty, upomienky a iné informácie posielané jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane v súvislosti so Zmluvou faxom, elektronickou poštou alebo formou listu sa považujú za riadne doručené druhej zmluvnej strane uplynutím siedmich dní odo dňa ich zaslania druhej zmluvnej strane na jej adresu alebo faxové číslo uvedené v Zmluve alebo na inú adresu alebo faxové číslo, ktoré táto zmluvná strana oznámila doručujúcej zmluvnej strane. V prípade, že druhej zmluvnej strane nemohol byť z akéhokoľvek dôvodu oznámený obsah akejkoľvek listiny, považuje sa táto listina za doručenú uplynutím siedmich dní odo dňa doručenia listiny do dispozičnej sféry druhej zmluvnej strany. Ak druhá zmluvná strana v tejto lehote oznámi doručujúcej zmluvnej strane, že listina jej nebola doručená, bude jej doručený opis tejto listiny.

### **Článok 21 Rozhodovanie sporov**

- 21.1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou.
- 21.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia v zmysle bodu 21.1. Podmienok ani do pätnástich dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu na miestne a vecne príslušnom súde.

### **Článok 22 Osobitné ustanovenie**

- 22.1. Právny vzťah týkajúci sa Koncového zariadenia Podniku, ktoré využíva Užívateľ pri využívaní Služby, sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov upravujúcimi nájomnú zmluvu. Užívateľ nie je oprávnený dať Koncové zariadenie Podniku do podnájmu.

### **Článok 23 Telekomunikačné, obchodné a iné tajomstvo, dôverné informácie**

- 23.1. Podnik je v zmysle Zákona o EK oprávnený na spracovanie a uchovanie osobných údajov (meno, priezvisko, akademický titul, adresa, rodné číslo, číslo preukazu totožnosti a štátna príslušnosť, ak ide o fyzickú osobu; obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, ak ide o právnickú osobu/fyzickú osobu podnikateľa) uvedených v Zmluve, a to za účelom poskytovania Služby, a to do doby, pokiaľ bude Užívateľ v platnom zmluv-

nom vzťahu s Podnikom, okrem výnimiek stanovených Zákomom o EK.

- 23.2. Podnik je oprávnený na prenos osobných údajov len na základe predchádzajúceho výslovného súhlasu Užívateľa, okrem prípadu, ak je to nevyhnutné na poskytovanie Služby alebo ak tak ustanovuje Zákon o EK alebo osobitný predpis.
- 23.3. Podnik je povinný zachovávať Telekomunikačné tajomstvo, predmet Telekomunikačného tajomstva je oprávnený sprístupniť len v prípadoch ustanovených Zákomom o EK a/alebo osobitným predpisom.
- 23.4. Podnik ani Užívateľ nie sú oprávnení poskytnúť tretím osobám údaje označené ako obchodné tajomstvo alebo dôverné informácie, okrem prípadov ustanovených Zákomom o EK alebo osobitným predpisom alebo v prípade, že s tým budú Podnik aj Užívateľ súhlasiť.

### **Článok 24 Záverečné ustanovenia**

- 24.1. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. júna 2007.
- 24.2. Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej Zmluvy.
- 24.3. V prípade, že zásah vyššej moci obmedzí poskytovanie Služby podľa Zmluvy, sú zmluvné strany oslobodené od svojich záväzkov počas trvania tohto zásahu. Zásahom vyššej moci sa rozumie mimoriadna, objektívne neodvratiteľná a nepredpokladateľná okolnosť, ktorej nie je možné zabrániť ani pri vynaložení mimoriadneho úsilia, ktoré je rozumné a spravodlivé požadovať za daných podmienok konkrétneho prípadu.
- 24.4. Zmluva a Zmluvné dokumenty predstavujú jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom tieto nahrádzajú všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.
- 24.5. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona o EK a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 24.6. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Zmluvných dokumentov je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Zmluvných dokumentov. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami Zákona o EK a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy.
- 24.7. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 24.8. Ak zo Zmluvy a/alebo Zmluvných dokumentov výslovne nevyplýva niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a Dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 24.9. Užívateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto Podmienkam v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi, na dôkaz čoho pripája v Zmluve svoj podpis.